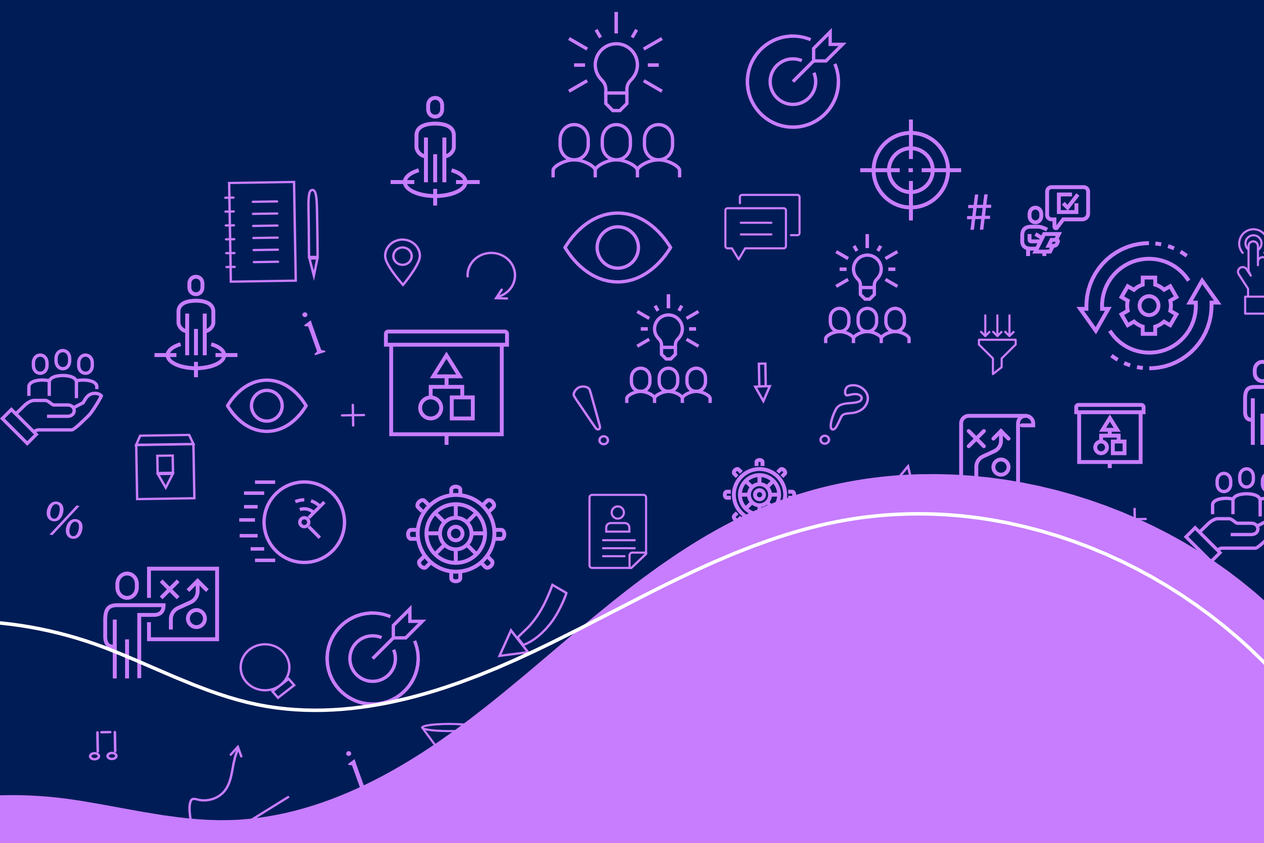
inovaCOOP

GUIA PRÁTICO

COMO IMPLANTAR O PDGC
e melhorar a governança e a gestão da sua cooperativa

O Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas ajuda a diagnosticar oportunidades de melhorias de gestão e inovação na sua COOP



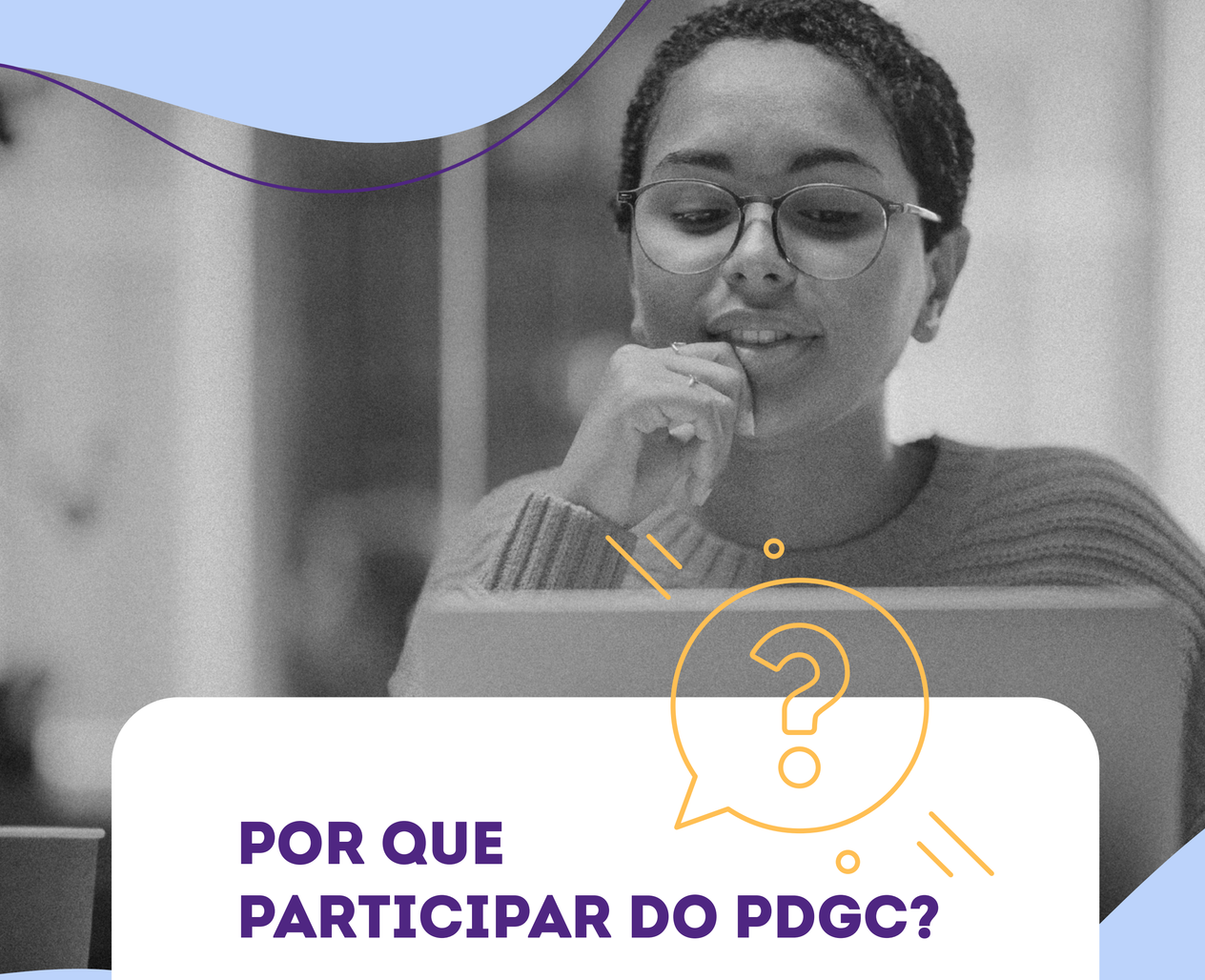
SistemaOCB

A capacidade de inovação e a competitividade derivam de um fator fundamental para o sucesso nos negócios: a eficiência da gestão. Em decorrência da competitividade acirrada na gama de mercados em que as cooperativas operam, a gestão pode fazer toda a diferença.

A fim de auxiliar as cooperativas em sua jornada de aprimoramento diante desse cenário dinâmico e disputado, o Sistema OCB, por meio do Sescoop, desenvolveu o Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC).

Com o objetivo de promover a autogestão das cooperativas, o PDGC impulsiona a adoção de boas práticas de gestão e governança. Através da realização de ciclos anuais, o programa visa aprimorar processos e, assim, impulsionar o cooperativismo.

Ao todo, mais de duas mil cooperativas já participaram do PDGC. O sucesso da iniciativa é evidenciado pela média de mil aplicações anuais. Então, conheça o programa, saiba como participar e confira histórias de sucesso para se inspirar. Venha conosco desenvolver a gestão da sua coop!



POR QUE PARTICIPAR DO PDGC?

A partir de sua metodologia de incentivo à análise dos pontos passíveis de evolução e a melhoria constante, o PDGC proporciona uma gama de benefícios aos seus participantes, tais quais:

- Conhecimento do grau de maturidade das práticas de gestão e governança;
- Oportunidade de reflexão sobre as práticas de gestão em execução;
- Relatórios que indicam forças, fraquezas e oportunidades de aprimoramento;
- Promoção do aprendizado organizacional;
- Desenvolvimento de uma cultura voltada à busca pela excelência;
- Evolução da visão sistêmica de dirigentes e lideranças.

O PDGC

O Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas foi desenvolvido com base no Modelo de Excelência da Gestão (MEG), da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) e no Manual de Governança Cooperativa, do Sistema OCB. A metodologia foi adaptada para atender às peculiaridades do modelo de negócios do cooperativismo.

O PDGC é aplicado a partir de instrumentos de avaliação que permitem um diagnóstico assertivo em relação a dois pilares: gestão e governança. A estrutura baseada na realização de ciclos anuais proporciona a possibilidade de evolução contínua a cada ciclo de planejamento, execução, controle e aprendizado.

NÍVEIS DE MATURIDADE

O primeiro passo do PDGC é a identificação do nível de maturidade da gestão da cooperativa. O objetivo é diagnosticar qual será a jornada da sua cooperativa no ciclo em questão. Essa definição leva em consideração o nível do sistema de gestão da coop e se já participou de algum programa de melhoria em gestão.

Caso seja a primeira participação da cooperativa no PDGC, o portal do programa propõe uma análise baseada em quatro cenários para auxiliar no diagnóstico. Com isso, os níveis de maturidades disponíveis para o desenvolvimento das coops são:

- **Primeiros passos para a excelência**
  Estágio inicial
- **Compromisso com a excelência**
  Estágio intermediário
- **Rumo à excelência**
  Estágio intermediário
- **Excelência**
  Estágio avançado (disponível a partir de 2023)

INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

A maturidade de gestão definida irá servir de base para a aplicação de questionários que servirão de instrumento para a avaliação da cooperativa. Cada grau de maturidade proporciona diferenças nos questionários que serão aplicados.

+ Primeiro, a cooperativa responde o Questionário de Governança, baseado no Manual de Boas Práticas de Governança Cooperativa do Sistema OCB. Esse modelo é fundamentado nos valores e princípios do cooperativismo.

+ Em seguida, a coop responde ao Questionário de Gestão, que avalia a gestão. O PDGC encoraja que os questionários sejam respondidos com calma e tempo, de forma que cooperados e colaboradores possam contribuir com o processo.

+ Após o preenchimento, a cooperativa recebe uma devolutiva automática que servirá de guia para encontrar as possibilidades de melhorias e definir os caminhos para o desenvolvimento da gestão. Confira os questionários clicando aqui.

ÍNDICES

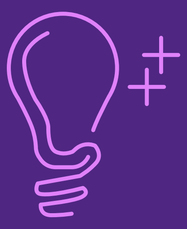
A devolutiva gera, ainda, dois índices para o acompanhamento e monitoramento da evolução nos processos. Eles são os seguintes:

- **Índice Sescoop de Governança Cooperativista (ISGC):** corresponde ao desempenho no questionário de governança e leva em conta sete critérios (Cooperados, Assembleia Geral, Conselho de Administração/Diretoria, Conselho Fiscal, Gestão Executiva, Comitês e Auditorias e Resultados).
- **Índice Sescoop de Gestão (ISG):** gerado através das respostas acerca da gestão e é composto por oito diferentes critérios (Liderança, Estratégias e Planos, Clientes, Sociedade, Informações e Conhecimento, Pessoas, Processos e Resultados).

Além disso, a devolutiva permite a comparação da cooperativa em relação ao ambiente de negócios em que ela está inserida, tanto de forma ampla (como a cooperativa se classifica em relação ao cooperativismo brasileiro, por exemplo) ou de maneira específica (qual sua condição em comparação às outras coops do mesmo Ramo que atuam em determinada região).

Para analisar de forma ainda mais profunda a situação da sua cooperativa em relação ao mercado, conheça o Sistema Desempenho, ferramenta de *benchmarking* para cooperativas do Sistema OCB!

PRÊMIO SOMOSCOOP EXCELÊNCIA EM GESTÃO



As cooperativas que participam do PDGC podem concorrer ao Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão. A premiação busca dar reconhecimento às coops que promovem o aumento da qualidade e da competitividade do cooperativismo. Confira a programação e o regulamento no site!

COMO INGRESSAR NO PDGC

Que tal ingressar no PDGC e aprimorar a gestão da sua cooperativa, tornando-a mais ágil, competitiva e inovadora?

Para aderir ao programa basta que a coop esteja registrada junto ao Sistema OCB e realize seu cadastro por meio deste link. O ciclo de preenchimento dos questionários abre em fevereiro e finaliza em 31 de dezembro de cada ano.

Ao acessar o sistema pela primeira vez, o usuário da cooperativa realizará um cadastro solicitando permissão para acessar o sistema. O acesso será autorizado pela respectiva unidade estadual do Sescoop, que poderá ser acionada em caso de dúvidas.

Em seguida, a sua cooperativa irá fazer parte do ciclo em andamento e pode, ainda, solicitar a troca do nível de maturidade de gestão escolhido para o mais adequado à sua condição e capacidade de aprimoramento. Com isso, os questionários serão liberados e, após o preenchimento, as devolutivas serão entregues.

CASES DE SUCESSO

O PDGC já coleciona histórias de sucesso e aprimoramento da gestão em muitas cooperativas, apresentando evolução e resultados positivos após a adesão ao programa. Por isso, separamos dois casos inspiradores de coops que protagonizam a iniciativa em busca de melhorar seus processos de gestão e governança. Confira!

SICREDI CELEIRO

A cooperativa de crédito Sicredi Celeiro MT/RR, que atua em oito cidades nos estados de Mato Grosso e Roraima, participou do PDGC pela primeira vez em 2015, visando melhorar suas estratégias de gestão e atuação nas comunidades, explica o diretor-executivo Marcio Luiz Abreu.

“Encontramos no PDGC a oportunidade de uma avaliação das nossas práticas de gestão por uma organização que compreende nosso modelo e forma de atuação, gerando aprendizados importantes para nossa evolução”, conta o dirigente. Desde então, a cooperativa participou de mais três ciclos do programa.

A cooperativa encarou desafios ao participar do PDGC, passando pelo engajamento das equipes, a criação de um método organizacional para gerir o histórico dos temas e a definição dos indicadores capazes de evidenciar as melhorias.

Além disso, conta Abreu, “o mais desafiador foi entender e analisar o momento que a Cooperativa se encontra e o que faz sentido para ela naquele momento. Ao fazer essa análise é possível aproveitar ao máximo o que o programa tem a oferecer”.

ALCANÇANDO RESULTADOS

A participação no PDGC representou conquistas para o Sicredi Celeiro. “O olhar externo contribui para que a Cooperativa construa, a cada Ciclo, planos de ações de curto e longo prazos e assim permanecer em constante processo de melhoria”, explica o diretor-executivo.

Como resultado, a coop implementou um planejamento estratégico por agências em 2019, o que refletiu uma evolução no resultado do ciclo seguinte.

“No início da nossa participação no PDGC sentimos dificuldades em evidenciar muitas práticas e ações desenvolvidas, onde observamos que fazíamos muitas iniciativas, porém não realizávamos o devido registro e formalização delas, sendo necessário promover conscientização da equipe para evoluirmos nessa deficiência”, conclui Abreu.

COOPMETRO

A Coopmetro é uma cooperativa de transporte de cargas que atua hoje em todo território nacional e conta hoje com um quadro social de quase 4 mil cooperados. Contudo, desde sua fundação, em 1999, a coop encara a necessidade de definir diretrizes e processos capazes de orientar a execução de trabalhos eficientes levando em conta a natureza do cooperativismo.

Para superar esse desafio, a Coopmetro aderiu ao PDGC em 2013 com o objetivo de “instituir um farol para nortear nossas ações de Governança e Gestão de forma estruturada e escalonável”, explica Evaldo Matos, diretor da cooperativa. Pioneira, a Coopmetro participou de todos os ciclos realizados.

IDENTIFICANDO OPORTUNIDADES

De cara, o programa proporcionou resultados marcantes para a cooperativa. “Logo que recebemos a devolutiva, nossas estruturas foram estremecidas, pois nos deparamos com diversas oportunidades de melhoria que mal tínhamos conhecimento da importância de aplicação”, narra Matos.

Dessa maneira, a Coopmetro evoluiu o relacionamento com cooperados, conselho fiscal, conselho de administração, auditorias. Assim, consequentemente, obteve melhorias no atendimento aos clientes.

“O PDGC é um farol, um guia passo a passo para uma administração consciente e responsável da Cooperativa. Hoje, a Coopmetro está inserida dentre as maiores cooperativas do Brasil, e com certeza reconhecemos que o PDGC faz parte dessa história de sucesso”, conta o dirigente.

CONFIRA GUIAS E COMPÊNDIOS SOBRE O PDGC

Se quiser ver mais exemplos de sucesso do PDGC, confira os compêndios de boas práticas de gestão e governança! A cada biênio, o Sescoop reúne e detalha casos de sucesso de cooperativas reconhecidas no Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão..

Além disso, o PDGC também proporciona a série Caminhos Para a Excelência, composta por materiais para apoiar a evolução da gestão e da governança nas cooperativas. Confira o material clicando neste link!

inova.coop.br

SistemaOCB

sistemaocb

somoscooperativismo.coop.br

Conteúdo desenvolvido em parceria com

coonecta
COOPERATIVISMO E INOVAÇÃO