



CANVAS DE MELHORIA DE PROCESSO

Nome do processo

Qual é o nome do processo?

Cliente

Quem receberá a saída (entrega) do processo?

Entrada (Input)

Quais são as entradas (especialmente dados e informações) que são obrigatórias para que o processo pode gerar a saída necessária?

Fornecedor

Quem são os fornecedores das entradas do processo?

Dono do processo

Quem é o responsável pelo processo?

Saída (Output)

Quais são as saídas (entregas) do processo que serão entregues ao cliente?

Processo

Quais são as principais etapas necessárias para transformar as entradas em saídas?

Elementos inegociáveis

Quais premissas, regras, requisitos, dados.

Características de valor

Quais são as principais características da saída que fazem o cliente perceber que sua necessidade foi atendida (entrega de valor)?

Problemas

Quais são os problemas existentes no processo?

Melhorias

Quais melhorias podem ser implementadas para melhorar o processo?

Recursos

Quais são os recursos (humanos, tecnológicos, logísticos) necessários para o processo?