



FERRAMENTA 5W2H

WHAT?

O que será feito?
(Quais são os objetivos?)

WHO?

Quem o fará?
(Quem é o responsável?)

HOW MUCH?

Qual o custo?
(Investimentos e gastos)

5W2H

WHEN?

Quando será feito?
(Quando é o prazo?)

HOW?

Como será feito?
(Quais são os passos a dar?)

WHERE?

Onde será feito?
(Localizações e instalações?)

WHY?

Por que será feito?
(Benefícios e justificações)