

RESUMO DO CASE

PLATAFORMA.SPACE: SICOOB EMPRESAS RJ CONECTADO COM STARTUPS

COOPERATIVA

SICOOB EMPRESAS RJ

PALAVRAS-CHAVE: inovação de processo, programa de inovação, cultura de inovação

RAMO: crédito **REGIÃO:** Sudeste

CONTATO

EDUARDO DINIZ

Diretor-Presidente do Sicoob Empresas RJ
eduardo@sicoobempresas.com.br



contexto

COOPERATIVA

Nome: Cooperativa de Crédito Clássica do Estado do Rio de Janeiro (Sicoob Empresas RJ).

Filiado ao Sicoob Confederação e ao Sicoob Central Rio.

É uma cooperativa singular de livre admissão de associados, podendo associar pessoas físicas e jurídicas sediadas no estado do Rio de Janeiro e startups na cidade de São Paulo.

Atualmente, conta com cerca de 6.500 cooperados.

DESAFIO

Em 2016, após conhecer os ecossistemas de inovação do Vale do Silício (EUA) e de São Paulo, o Diretor-Presidente do Sicoob Empresas RJ, Eduardo Diniz, buscava formas de se aproximar de startups.

O desafio era se adequar à nova economia e absorver conhecimentos daquele novo contexto, além de trabalhar a mudança de mindset na cooperativa.



desenvolvimento

IDEIA INICIAL

A plataforma foi lançada no final de 2016 e, inicialmente, funcionava apenas como um coworking para startups e cooperados.

Foi utilizado um espaço de cerca de 100 m² próximo à cooperativa e uma consultoria cooperada, com bastante expertise em startups, foi contratada para gerenciar o espaço.

AJUSTE DE ROTA

Após a inauguração, a estratégia do espaço foi adaptada para que atingisse seu objetivo.

Deixou de ser apenas um coworking e passou a selecionar startups já operacionais que faziam sentido para a cooperativa.

Eram abertas chamadas para selecionar 6 startups por semestre para receberem apoio, mentorias e criarem um relacionamento mais próximo com o Sicoob Empresas RJ.

MAIS BENEFÍCIOS

Foi disponibilizado às startups o Sicoob Start, programa de benefícios de incentivo à inovação que conecta startups a uma instituição financeira e seus cooperados, permitindo acesso a soluções financeiras, com integração digital e open banking, pacotes diferenciados com taxas e tarifas especiais, e espaço de trabalho colaborativo.



aprendizados e resultados

CONHECIMENTO

O Plataforma.Space funcionou por cerca de dois anos (2017 e 2018) com o modelo de mentoria para startups e trouxe muito conhecimento ao Sicoob Empresas RJ.

Atualmente, o espaço continua ativo, mas focado em eventos de inovação e para uso dos cooperados.

MELHORIA DE PROCESSOS

Pelo menos 10 startups foram contratadas pela cooperativa para melhorar produtos, serviços e, especialmente, processos internos.

Um dos exemplos foi uma startup de gestão de vale-transporte que ajudou a reduzir em cerca de 20% os custos da área.

Também foram implantadas melhorias em gerenciamento de tarefas, funis de venda, ações de marketing, relacionamento etc.

MAIS COOPERADOS

Também foram realizados vários eventos e treinamentos que eram abertos a qualquer startup, o que acabou resultando em novos cooperados.

Cerca de 150 novas contas foram abertas para startups no Sicoob Empresas RJ.



próximos passos

A ideia do Sicoob Empresas RJ é multiplicar o projeto a nível nacional no sentido de abrir mais contas para startups, incluindo em definitivo o cooperativismo no ecossistema de empreendedorismo e inovação. Também se busca integração tecnológica com startups. "O momento hoje é de atenção aos temas de *open banking* e abertura de API para startups. É hora de avançarmos também do ponto de vista de tecnologia", afirma Eduardo Diniz, Diretor-Presidente da cooperativa.



Para acessar o case **CASE COMPLETO:** www.inova.coop.br/radar

RADAR DA
INOVAÇÃO

inova **COOP**

 Sistema **OCB**