

RESUMO DO CASE

SICREDI PIONEIRA: BASE DE CONHECIMENTO COMPARTILHADO

COOPERATIVA

SICREDI PIONEIRA

PALAVRAS-CHAVE: inovação de processo, experiência do usuário, cultura de inovação

RAMO: crédito **REGIÃO:** Sul

CONTATO

ERICK AKAMINE

Gerente de Estratégia e Inovação da Sicredi Pioneira
erick_akamine@sicredi.com.br



contexto

COOPERATIVA

Nome: Sicredi Pioneira

Primeira instituição financeira cooperativa da América Latina, fundada em 1900.

Tamanho: 40 agências, carteira de crédito de R\$ 1,6 bilhão; 158.302 associados; R\$ 83 milhões de resultado líquido em 2019.

DESAFIOS

Proporcionar acesso fácil e atualizado a informações técnicas, operacionais e estratégicas.

Criar plataforma para gestão e disponibilização do conhecimento de maneira intuitiva e ágil.

Criar engajamento dos colaboradores para ampliação da base de conhecimento da cooperativa.



desenvolvimento

INSPIRAÇÃO

Desenvolvimento da iniciativa de inovação motivada pela dor que os colaboradores sentiam por ter uma quantidade muito grande de documentação espalhada em vários diretórios e departamentos e nem sempre atualizadas.

ATRAÇÃO

Facilidade tanto da interface, que acelera a curva de aprendizagem, quanto da linguagem simples usada para os conteúdos disponibilizados pela plataforma desenvolvida.

SUSTENTAÇÃO

Quanto mais a plataforma é usada, mais artigos são criados. Quanto mais conteúdo, mais usa. Ou seja, ela se auto alimenta e tem potencial de se auto gerenciar, num formato similar à Wikipedia.



aprendizados e resultados

ACESSO AO CONHECIMENTO

Com o Goog a Sicredi Pioneira não tem mais problemas de disponibilização, busca e acesso de conhecimento por parte dos colaboradores. Isso tornou o processo de adaptação dos novos funcionários muito mais fácil, além de ter tornado mais ágil e assertivo o atendimento aos cooperados.

CONSOLIDAÇÃO DA CULTURA DE INOVAÇÃO

Ao mesmo tempo em que o Goog ajuda os colaboradores, ele também depende deles para crescer e ser cada vez mais útil. Dessa maneira, a cultura de inovação é fortalecida, pois fica a certeza para as pessoas que fazem a cooperativa de que inovação é colaborativa e depende de esforço conjunto.

INTERCOOPERAÇÃO

Um dos resultados positivos não previstos inicialmente diz respeito ao licenciamento da tecnologia por trás do Goog para outras cooperativas de dentro e de fora do sistema Sicredi. Com isso, a iniciativa interna de inovação gerou benefícios para a comunicação de outras cooperativas.



próximos passos

Estimular ainda mais o uso da ferramenta e investir em tecnologia para que ela passa a ser cada vez mais autônoma. Ou seja, que possa gerenciar de maneira automática a organização e a priorização dos conteúdos criados pelos colaboradores.



Para acessar o case **CASE COMPLETO:** www.inova.coop.br/radar

RADAR DA
INOVAÇÃO

inova **COOP**

 Sistema **OCB**