

## RESUMO DO CASE

# SICREDI FRONTEIRA SUL IMPLEMENTA GESTÃO DA INOVAÇÃO

### COOPERATIVA

## COOPERATIVA SICREDI FRONTEIRA SUL RS

**PALAVRAS-CHAVE:** Inovação de processo,  
programa de inovação, cultura de inovação, criatividade

**RAMO:** crédito **REGIÃO:** Sul

### CONTATO

**ANA GRACIELA DE FREITAS SILVA**  
ana\_desilva@sicredi.com.br

**THAYSE GONÇALVES DE MELLO**  
thayse\_mello@sicredi.com.br



### contexto

#### COOPERATIVA

Nome da cooperativa: Cooperativa Sicredi - Fronteira Sul  
Ramo: Crédito  
Atuação: está em 11 municípios da região da Campanha Gaúcha e, atualmente, conta com cerca de 23 mil associados.

#### DESAFIOS

Criar um grupo de trabalho para fazer a gestão da inovação na cooperativa;  
Ter um método de trabalho voltado à gestão da inovação, considerando os princípios do cooperativismo;  
Estimular a criatividade;  
Desenvolver a cultura cooperativista para gerar inovação.



### desenvolvimento

#### PLANEJAMENTO

Etapa 1: iniciativa da cooperativa para participar da seleção do projeto de pesquisa da Escoop vinculado ao CNPq.  
Etapa 2: workshop de diagnóstico da gestão da inovação com todos os setores e cooperados.

#### EXECUÇÃO

Etapa 3: grupos de trabalho para realizar projetos de inovação de acordo com o diagnóstico da etapa 2.  
Etapa 4: reuniões periódicas coordenadas pelos pesquisadores de monitoramento dos projetos realizados.

#### RESULTADO

Etapa 5: novo diagnóstico e apropriação do uso da ferramenta no Sicredi Fronteira Sul planejar novas ações.



### aprendizados e resultados

#### INTEGRAÇÃO

A cooperativa aprendeu o passo a passo do Coop Innovation Framework e o processo gerou integração entre os diferentes setores.

#### CULTURA DE INOVAÇÃO

O projeto destacou que a educação cooperativista também pode contribuir para o desenvolvimento da gestão da inovação.

#### PROCESSO CONTÍNUO

Todos os elementos que promovem a cultura de inovação devem ser trabalhados continuamente. A cooperativa entendeu que "não somos inovadores, estamos inovadores".



### próximos passos

A cooperativa pretende formalizar o grupo de trabalho e fazer novos ciclos de projetos que desenvolvam a cultura da inovação tendo por base os valores e princípios do cooperativismo em um processo cíclico de aprendizagem e aplicabilidade voltado a potencializar resultados aos cooperados.



Para acessar o **CASE COMPLETO**: [inova.coop.br/radar](http://inova.coop.br/radar)

RADAR DA  
INOVAÇÃO

inova **COOP**

 Sistema **OCB**