

## RESUMO DO CASE

# COMPLEXO.LAB BY SICREDI PIONEIRA SE TORNA REFERÊNCIA EM INOVAÇÃO COM PROPÓSITO

### COOPERATIVA

#### SICREDI PIONEIRA

**PALAVRAS-CHAVE:** Inovação organizacional / Inovação aberta / Ecossistema de inovação

**RAMO:** Crédito **REGIÃO:** Sul

### CONTATO

#### THIAGO PANDOLFO

Head de inovação do Complexo.lab  
thiago\_pandolfo@complexo.io



#### contexto

##### COOPERATIVA

Nome: Sicredi Pioneira

Ramo: Crédito

Breve histórico: fundada em 1902 pelo Padre Theodor Amstad, a Sicredi Pioneira é a cooperativa de crédito mais antiga da América Latina.

Tamanho (números): A Sicredi Pioneira reúne mais de 240 mil cooperados e soma mais de R\$ 4,5 bilhões em sua carteira de crédito.

##### DESAFIOS

Criado em 2021, o Complexo.lab é a primeira iniciativa da cooperativa que conta com colaboradores que se dedicam exclusivamente a projetos de inovação.

O Complexo.lab surgiu para manter a cooperativa relevante em um horizonte de futuro a serviço da comunidade.

Diante disso, o laboratório busca soluções inovadoras com impacto social, econômico e ambiental em prol do desenvolvimento local.



#### desenvolvimento

##### ORGANIZAÇÃO

De início, o projeto do Complexo.lab operava em um formato de autogestão, com um modelo de gestão distribuída e liderança descentralizada. No entanto, no início de 2023, o laboratório de inovação ganhou uma nova estrutura.

##### DIFERENCIAL

O grande diferencial do Complexo.lab em relação aos laboratórios de inovação tradicionais é a possibilidade de focar em novos negócios não financeiros sem a necessidade de obter resultados imediatos.

##### PROJETOS

O portfólio do Complexo.lab já conta com diversas iniciativas relevantes, como o RadarCoop, o AceleraCoop, o Comunitá e o Alma - Comunidades Conscientes, dentre outros projetos.



#### aprendizados e resultados

##### IMPACTO FUTURO

O Complexo.lab é um laboratório de inovação que olha para um horizonte de 5 a 6 anos. Dessa maneira, o objetivo não é o de gerar resultados a curto prazo.

##### RECONHECIMENTO

O Comunitá já é reconhecido a nível nacional como um importante veículo de investimento baseado em propósito.

##### DESENVOLVIMENTO

O maior resultado almejado pelo laboratório é o desenvolvimento regional, e não a obtenção de ganhos financeiros.



#### próximos passos

Em 2024, o Complexo.lab entrará em uma terceira fase, em que tende a se aproximar um pouco mais da rotina da Sicredi Pioneira. Nesse cenário, o laboratório será uma ferramenta usada em prol da estratégia da cooperativa perante o seu propósito de construir comunidades melhores.



Para acessar o **CASE COMPLETO**: [inova.coop.br/radar](https://inova.coop.br/radar)

RADAR DA  
INOVAÇÃO

inova **COOP**

 Sistema **OCB**