

## RESUMO DO CASE

# INOVAR JUNTOS: PROGRAMA DE RELACIONAMENTO COM STARTUPS DO SICREDI

## COOPERATIVA

### SICREDI - INSTITUIÇÃO FINANCEIRA COOPERATIVA

**PALAVRAS-CHAVE:** inovação de processo, programa de inovação, cultura de inovação, transformação digital, inovação aberta

**RAMO:** crédito **REGIÃO:** Sul

## CONTATO

**RODRIGO MURARI SEVERO**

especialista em inovação do Sicredi  
rodrigo\_severo@sicredi.com.br



### contexto

#### COOPERATIVA

Nome: Sicredi - Instituição Financeira Cooperativa.

Fundada em 1902, Nova Petrópolis, no Rio Grande do Sul.

Possui mais de 5 milhões de associados e mais de 2,1 mil agências, distribuídas em mais de 100 cooperativas.

Números financeiros: R\$ 23,9 bilhões de patrimônio líquido; R\$ 192,2 bilhões em ativos; R\$ 3,1 bilhões de resultado líquido; R\$ 122,2 bilhões de saldo em carteira de crédito; R\$ 130,1 bilhões em depósitos totais.

#### DESAFIOS

Resolver problemas e desafios internos a partir da conexão com startups.

Gerar aprendizados tanto para o Sicredi quanto para as startups, contribuindo para o processo de transformação digital da cooperativa.

Aproximar-se do ecossistema de inovação para permitir que as equipes da cooperativa tenham um olhar diferente da forma como atuam, em todos os aspectos.

Trazer mais agilidade para os processos internos, promover interação com outras equipes e contribuir, por exemplo, para mudanças na forma como o Sicredi conduz processos jurídicos.



### desenvolvimento

#### PARCERIAS

Criado em 2018, o programa Inovar Juntos é uma iniciativa do Sicredi em parceria com a Innoscience, consultoria de inovação corporativa, e apoio da StartSe, plataforma de conexão que usa a educação e a informação para fortalecer o ecossistema de startups.

#### SOLUÇÕES PONTUAIS

O programa foi desenvolvido a fim de buscar soluções para resolver desafios específicos de todo o Sistema Sicredi.

Nas primeiras edições, em 2018 e 2019, buscou soluções de negócio e BackOffice, como: otimizar a triagem de currículos; conectar associados pessoa jurídica e pessoa física (marketplace); gerenciar gastos de viagens e reembolsos; digitalizar documentos; melhorar processos internos de controles; análise perfil do investidor; entre outros.

#### SELEÇÃO

O programa é destinado a startups que já tenham um MVP (produto mínimo viável) testado em pequena escala ou que já tenham receita e estejam no mercado.

O programa é totalmente gratuito, sem nenhuma cessão de participação (equity do negócio), ou seja, a propriedade intelectual da solução apresentada continua sendo da startup.

O Sicredi não investe na startup selecionada, mas poderá contratá-la como fornecedora ou fazer parceria comercial para ofertar a solução para todos os seus associados.



### aprendizados e resultados

#### EDIÇÕES

Logo na primeira edição, no final de 2018, o programa recebeu mais de 200 inscrições e 9 delas foram escolhidas para uma imersão de três meses. Ao final, 5 startups foram selecionadas como fornecedoras.

Em 2019, foi lançada a segunda edição e, de lá para cá, o Sicredi já investiu mais de R\$ 1 milhão no Inovar Juntos.

Em 2020, houve nove conexões com startups. Alguns experimentos foram concluídos e outros estão em validação.

#### INICIATIVAS CRIADAS

Marketplace Conecta, que oferece aos associados do Sicredi uma forma mais moderna de interação para compra e venda de produtos e serviços. A solução já está disponível para 94 cooperativas e já conta com cerca de 48 mil usuários.

Aplicativo Cosmobot, que já permitiu ao Sicredi captar mais de R\$ 100 milhões em investimentos realizados por seus associados de maneira prática e fluida, em poucos cliques.

Plataforma Paytrack, criada para fazer a gestão de despesas geradas por viagens corporativas, permitindo ao Sicredi uma economia de mais de R\$ 1 milhão ao ano.

#### RECONHECIMENTO

O programa ajudou o Sicredi a estar entre as 100 organizações mais inovadoras do Brasil no Ranking 100 Open Startups de 2019, 2020 e 2021.

Entre os resultados imensuráveis, estão a mudança de mindset das equipes do Sicredi a partir da relação com os empreendedores, o que acelera ainda mais o processo de transformação digital; e a praticidade promovida no dia a dia dos associados.



### próximos passos

Desde 2020 estamos experimentando uma abordagem mais focada em negócios. Para atrair as startups mais maduras, o Inovar Juntos passa por uma evolução: antes havia um evento de conexão com startups, agora passa a ter um processo de conexão de forma contínua e sem datas pré-definidas. Este processo será usado de forma mais dinâmica pelos times do CAS (Centro Administrativos do Sicredi). Dessa forma, o Inovar Juntos passará a buscar ciclos curtos e início sob demanda, respeitando as características de cada desafio e tempo para validação das hipóteses.



Para acessar o **CASE COMPLETO**: [inova.coop.br/radar](https://inova.coop.br/radar)

RADAR DA  
INOVAÇÃO

inova **coop**

**44** Sistema **OCB**