

## RESUMO DO CASE

# COOPERCITRUS CAMPO DIGITAL: APLICATIVO LEVA TECNOLOGIAS A PRODUTORES RURAIS

### COOPERATIVA

## COOPERCITRUS COOP. DE PRODUTORES RURAIS

**PALAVRAS-CHAVE:** inovação de processo, transformação digital, experiência do usuário, TI

**RAMO:** agropecuário **REGIÃO:** Sudeste e Centro-Oeste

### CONTATO

**MARCELO HENRIQUE BASSI**

superintendente de Tecnologia Agrícola da Coopercitrus  
marcelo.bassi@coopercitrus.com.br



### contexto

#### COOPERATIVA

Nome: Coopercitrus Cooperativa de Produtores Rurais

Ramo: Agropecuário

Fundada em 14 de maio de 1976, em Bebedouro (SP). Na época chamava-se Cooperativa dos Cafeicultores e Citricultores de São Paulo - Coopercitrus, e nasceu da fusão das cooperativas Capdo e Capezobe.

É considerada uma das maiores cooperativas do Brasil e a maior do Estado de São Paulo na comercialização de insumos, máquinas e implementos agrícolas. Com mais de 60 filiais, atua nos estados de São Paulo, Minas Gerais e Goiás e possui cerca de 37 mil agropecuaristas cooperados.

#### DESAFIOS

Acompanhar a transformação digital que está cada vez mais presente na atividade agropecuária.

Entender as necessidades dos produtores rurais e atendê-los do ponto de vista tecnológico.

Compreender as evoluções da tecnologia, pois sempre aparece uma nova solução e o que está sendo feito no momento pode ficar obsoleto.

Melhorar a experiência do associado na contratação e acompanhamento dos serviços executados pela Coopercitrus.



### desenvolvimento

#### EQUIPE

Todo o desenvolvimento do aplicativo Coopercitrus Campo Digital ocorreu dentro da área técnica de Tecnologia da Informação (TI) da cooperativa com apoio de parceiros, da área de Agricultura de Precisão e do Departamento de Tecnologia Agrícola.

#### SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS

O aplicativo, lançado em agosto de 2020, é grátis e pode ser acessado pelo cooperado via celular, tablet ou computador.

Com ele, o produtor pode solicitar a tecnologia ideal para sua lavoura, como serviço de correção de solo, mapeamento de área georreferenciado por satélite ou Vant, soluções que melhoram o plantio, entre outras.

#### FUNCIONALIDADES

Foi desenvolvido um menu de serviços ao produtor rural, que pode conhecer melhor sobre cada solução e solicitar a tecnologia ideal para sua propriedade. Basta especificar alguns detalhes como a localização da propriedade, a área e a cultura.

Rapidamente, a equipe da Coopercitrus processa o pedido e agenda a operação. Toda a solicitação e os resultados também podem ser acompanhados através do aplicativo.



### aprendizados e resultados

#### GANHOS NÃO MENSURÁVEIS

O superintendente de Tecnologia Agrícola da Coopercitrus, Marcelo Henrique Bassi, afirma que, como se trata de um projeto com pouco tempo de vida, os resultados ainda não são mensuráveis. Mas destaca alguns ganhos imediatos (veja ao lado).

#### BENEFÍCIOS IMEDIATOS

Tem evitado erros de contratação dos serviços;

Otimiza o fluxo de contratação e acompanhamento dos serviços, encurtando etapas;

Trouxe maior visibilidade à gama de serviços oferecidos aos cooperados;

Melhora a experiência dos cooperados em ambiente digital.

#### EXPERIÊNCIA DO USUÁRIOS

Do lado dos usuários, os cooperados têm relatado uma boa experiência, com acesso rápido e fácil.

"O que mais gostei no aplicativo foi o acesso fácil aos serviços de tecnologia agrícola, além do cadastramento e da localização de propriedade fácil e rápida, tudo pelo celular", diz o engenheiro agrônomo, cafeicultor e pecuarista Klinger Brentini Branquinho.



### próximos passos

A cooperativa está concentrada na segunda fase, na qual estão previstos algoritmos para interpretação de imagens, emissão de boletos e acompanhamento de diversas atividades do cooperado junto à cooperativa.

Embora atrativos, nem sempre os aplicativos chegam a todos os cooperados. Por isso, a cooperativa também fará esforços para aumentar a penetração do seu aplicativo entre os associados.



Para acessar o **CASE COMPLETO**: [inova.coop.br/radar](http://inova.coop.br/radar)

RADAR DA  
INOVAÇÃO

inova **COOP**

Sistema **OCB**