

## RESUMO DO CASE

# SIPAG 2.0: SICOOB VENCE PRÊMIO INTERNACIONAL COM PLATAFORMA DE ADQUIRÊNCIA

### COOPERATIVA

## CENTRO COOPERATIVO SICOOB - CCS

**PALAVRAS-CHAVE:** Inovação de produto/serviço/ Disrupção / TI

**RAMO:** Crédito **REGIÃO:** Brasil

### CONTATO

**BRUNNO GIORDANNO MELLO**

superintendente de sistemas de pagamentos e ecossistemas digitais

[bruno.mello@sicoob.com.br](mailto:bruno.mello@sicoob.com.br)

**MARCEL SEBASTIAN DE FREITAS**

superintendente de operações de pagamentos

[marcels@sicoob.com.br](mailto:marcels@sicoob.com.br)



### contexto

#### COOPERATIVA

Nome: Centro Cooperativo Sicoob (CCS)

Ramo: Crédito

Breve histórico: O Sicoob está organizado em três níveis que vinculam operacionalmente cooperativas singulares, centrais e o Centro Cooperativo Sicoob - CCS

Tamanho: O Sicoob soma mais de 8 milhões de cooperados; 330 cooperativas singulares; 4.649 pontos de atendimento em todos os Estados do Brasil, com atuação em 2.405 municípios.

#### DESAFIOS

A implementação envolveu múltiplos atores e demandou integrações com diversos sistemas, criação de processos e medidas de segurança.

A complexidade do projeto exigiu uma abordagem inovadora e colaborativa para superar os desafios técnicos.

Foi necessário promover uma mudança de mentalidade nas equipes, incentivando a colaboração e o senso de responsabilidade compartilhada pelo sucesso do projeto.



### desenvolvimento

#### INFRAESTRUTURA

A Sipag 2.0 utiliza soluções de empresas líderes de mercado, com infraestrutura redundante em datacenters e nuvem, garantindo alta performance e disponibilidade.

#### SEGURANÇA

A plataforma possui certificações como PCI-DSS, PIN Security e ABNT ISO 27001, além de auditorias, garantindo conformidade com os padrões mais rigorosos.

#### FUNCIONALIDADE

O SmartPOS, terminal principal da Sipag 2.0, oferece funcionalidades além de pagamentos, como emissão de notas fiscais e aceitação de PIX. A ampla rede de agências do Sicoob garante suporte eficiente aos cooperados.



### aprendizados e resultados

#### SUCESO

A Sipag 2.0 processou um grande volume de transações e gerou resultados expressivos para as cooperativas, com aumento significativo na geração de resultados e recordes de faturamento.

#### INCLUSÃO FINANCEIRA

A plataforma impulsionou a inclusão financeira, permitindo que micro e pequenas empresas, especialmente em regiões remotas, acessassem soluções de pagamento e crédito.

#### RECONHECIMENTO

O sucesso da Sipag 2.0 foi reconhecido com o prêmio de crescimento digital na Conferência Mundial das Cooperativas de Crédito de 2024, validando a estratégia do Sicoob.



### próximos passos

O Sicoob tem planos ambiciosos para o futuro da Sipag 2.0, incluindo a expansão de funcionalidades, integração com outros sistemas e a otimização de processos internos, visando sempre aprimorar a experiência e os benefícios oferecidos aos cooperados.



Para acessar o **CASE COMPLETO**: [inova.coop.br/radar](https://inova.coop.br/radar)

RADAR DA  
INOVAÇÃO

inova **COOP**

 Sistema **OCB**