

## RESUMO DO CASE

# SICOOB CREDICAF ESTRUTURA PROJETOS COM COMITÊ DE INOVAÇÃO

### COOPERATIVA

## SICOOB CREDICAF

**PALAVRAS-CHAVE:** Inovação organizacional / Programa de inovação / Cultura de inovação

**RAMO:** Crédito **REGIÃO:** Sudeste

### CONTATO

**LUIZ GUSTAVO LEITE SOUZA**

Gerente de Comunicação e Marketing

luiz.souza@sicoobcredicaf.com.br



### contexto

#### COOPERATIVA

Nome: Sicoob Credicaf.

Ramo: Crédito.

Breve histórico: O Sicoob Credicaf surgiu após 25 cooperados da Coocafé sentirem a necessidade de resolver os problemas financeiros da cooperativa.

Tamanho: O Sicoob Credicaf conta com mais de 30 mil cooperados e 259 colaboradores. A organização oferece 24 serviços em 14 municípios.

#### DESAFIOS

Seleção de colaboradores para fazerem parte do comitê de inovação.

Conciliar a agenda de todos os integrantes para reuniões.

Aumento da quantidade de tarefas.



### desenvolvimento

#### DIVERSIDADE

A equipe do Comitê de Inovação deveria ser diversa, isto é, com um profissional de cada setor da cooperativa.

#### SELEÇÃO DA EQUIPE

Para não realizar uma seleção enviesada, o Sicoob Credicaf contratou uma equipe externa para auxiliar na escolha dos integrantes. Para se candidatarem, os interessados precisam assistir seis horas de cursos do InovaCoop.

#### COOPERAÇÃO

O comitê conta com profissionais de RH, tecnologia, marketing, além de representantes das agências, do conselho de administração e da diretoria. A ideia é que todos se auxiliem, cooperando para o desenvolvimento e a implementação de projetos inovadores.



### aprendizados e resultados

#### INVENTÁRIO DE INOVAÇÃO

A primeira entrega do comitê foi um inventário de inovação. Com ele, a cooperativa identificou que 49 projetos foram implementados e sete estão em andamento.

#### ECONOMIA DE HORAS

O inventário de inovação também evidenciou que as iniciativas geraram uma economia de 8 mil horas em 2024.

#### PLATAFORMA INTERNA

E para centralizar as informações dos projetos, uma plataforma interna foi criada. Nela, a equipe pode registrar ideias, relatar o resultado esperado, acompanhar a implementação e as áreas impactadas.



### próximos passos

O Comitê de Inovação do Sicoob Credicaf planeja criar um regulamento geral que contenha informações para o primeiro ciclo de propostas inovadoras.



Para acessar o **CASE COMPLETO**: [inova.coop.br/radar](https://inova.coop.br/radar)

RADAR DA  
INOVAÇÃO

inova **coop**

 Sistema **OCB**