

RESUMO DO CASE

UNIMED MARINGÁ UNIFICA DADOS DE PACIENTES EM PLATAFORMA

COOPERATIVA

UNIMED REGIONAL MARINGÁ

PALAVRAS-CHAVE: inovação de processo, TI, transformação digital, experiência do usuário

RAMO: saúde **REGIÃO:** Sul

CONTATO

JOÃO VÍTOR RIBEIRO DE ALMEIDA

Agente de Inovação da Unimed Regional Maringá
joao.almeida@unimedmaringa.com.br



contexto

COOPERATIVA

Nome: Unimed Regional Maringá

Ramo: saúde

Fundada em 1982, tem atualmente cerca de 600 colaboradores, 960 cooperados e mais de 140 mil beneficiários

DESAFIOS

Melhorar a gestão de dados dos pacientes.

Utilizar uma plataforma que permitisse o armazenamento e compartilhamento de toda a cadeia envolvida no atendimento dos beneficiários.

Desenvolver interoperabilidade entre sistemas, para garantir uma melhor gestão de dados e intercâmbio de informações com os demais programas existentes.

Otimizar recursos por meio da melhor gestão da informação de saúde de seus beneficiários.



desenvolvimento

IMPLANTAÇÃO

O desenvolvimento da iniciativa começou em 2019 a partir da parceria da Unimed Regional Maringá com a Unimed Central de Serviços - RS, que resultou na criação do Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP).

O PEP vem sendo implantado primeiramente na Atenção Personalizada à Saúde (APS) e em clínicas de cooperados que se dispuseram a contribuir com a construção desse novo processo.

COMO FUNCIONA

Este projeto consiste em utilizar uma plataforma que permita o armazenamento e compartilhamento de toda a cadeia envolvida no atendimento dos beneficiários, por meio da interoperabilidade entre sistemas.

Ele unifica as informações do paciente de forma que a rede de cooperados Unimed tenha acesso, alimentando seu prontuário eletrônico, criando um histórico conhecido e reduzindo assim procedimentos repetidos e desnecessários.

SEGURANÇA

Todas as informações dos pacientes estão pautadas nas regras da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), tendo como ponto principal o aceite do paciente em compartilhar esses dados com a Unimed Regional Maringá, sua rede de atendimento e cooperados.



aprendizados e resultados

FASE INICIAL

O projeto está em sua fase inicial de expansão, tanto para cooperados quanto para beneficiários.

EXPECTATIVA

Espera-se conseguir maior gestão da saúde dos beneficiários com melhores análises, promovendo ações de prevenção, bem como dar mais assertividade aos diagnósticos.

GANHOS

A cooperativa reduz sua sinistralidade, custos com exames e procedimentos desnecessários ou repetidos, e proporciona ao beneficiário a melhor gestão de sua saúde.



próximos passos

Os próximos passos são a continuidade de adesão ao sistema por parte dos cooperados e beneficiários, como também garantir cada vez mais a aderência da ferramenta aos processos e padrões da Unimed Regional Maringá.



Para acessar o case **CASE COMPLETO:** inova.coop.br/radar

RADAR DA
INOVAÇÃO

inova **coop**

Sistema **OCB**