

## RESUMO DO CASE

# EXPOCACCCER REALIZA ASSEMBLEIA SEMIPRESENCIAL COM APOIO DO CURIA

## COOPERATIVA

### EXPOCACCCER - COOPERATIVA DOS CAFEICULTORES DO CERRADO

**PALAVRAS-CHAVE:** inovação de processo, transformação digital, experiência do usuário, TI

**RAMO:** agropecuário **REGIÃO:** Sudeste

## CONTATO

**SABRINA CAIXETA**

secretária executiva da Expocaccer  
secretariaexecutiva@expocaccer.com.br



### contexto

#### COOPERATIVA

Expocaccer - Cooperativa dos Cafeicultores do Cerrado

Ramo: Agropecuário

Cooperativa criada em 1993 no Cerrado mineiro. Nessa época, tinha capacidade estática para armazenamento de 180 mil sacas de café. Hoje, já ultrapassa o número de 1 milhão de sacas.

Comercializa anualmente cerca de 1 milhão de sacas de café para mais de 30 países; possui cerca de 650 cooperados.

#### DESAFIOS

Garantir uma boa experiência aos cooperados com a realização de uma assembleia semipresencial.

Envolver a TI e entender qual seria a melhor solução para realizar a assembleia virtual.

Contratar fornecedores para soluções de ferramenta de assembleia, som, filmagem e demais itens necessários para realizar a transmissão com qualidade.



### desenvolvimento

#### EQUIPE E PLANEJAMENTO

Foi necessário montar uma equipe multidisciplinar, que contou com uma secretária executiva, um profissional de TI e duas colaboradoras das áreas de comunicação e marketing.

Devido ao formato escolhido, a equipe precisou fazer dois planejamentos: a cerimônia presencial com todos os cuidados necessários contra a Covid-19 e a transmissão online.

#### TREINAMENTO

Para evitar qualquer tipo de problema, a equipe realizou no dia anterior um treinamento ao vivo para simular a assembleia, considerando todos os atos protocolares. Parte da equipe simulou a experiência dos cooperados e não houve registro de problemas.

#### APOIO

Foi fundamental o envolvimento da equipe de TI e também da Coopersystem, criadora do Curia, aplicativo para gerenciamento de assembleias virtuais utilizado pela Expocaccer.



### aprendizados e resultados

#### DENTRO DA EXPECTATIVA

Geralmente, a Expocaccer recebe cerca de 120 cooperados em suas assembleias presenciais. Desta vez, houve a presença de 76 pessoas, sendo metade presencialmente e metade no virtual.

Considerando o momento do país à época (junho de 2020), a cooperativa considera o resultado bastante positivo, mesmo abaixo dos demais anos.

#### INTERAÇÃO PRESENCIAL

Devido à pandemia, o ponto negativo em 2020 foi que, diferentemente dos anos anteriores, os participantes que optaram por participar presencialmente não contaram os tradicionais coquetel e jantar, servidos todo ano ao final da assembleia.

Em geral, os cooperados fazem questão desse momento de interação e socialização. Por isso, passada a pandemia, as assembleias voltarão com a confraternização ao final do encontro.

#### DÚVIDAS

Do ponto de vista da execução, alguns cooperados, em especial aqueles menos adeptos à tecnologia, tiveram certa dificuldade e dúvidas durante a AGO, mas a equipe da cooperativa estava preparada para atender. Nesse aspecto, o treinamento realizado no dia anterior foi de suma importância.



### próximos passos

Como a edição 2020 foi um sucesso, a cooperativa decidiu repetir o mesmo modelo em 2021. Dessa vez, porém, a expectativa é receber mais pessoas no formato online e menos no presencial, uma vez que ainda estamos em meio a uma pandemia. Além disso, tudo indica que, mesmo ao final da pandemia, a Expocaccer continue adotando esse modelo, pois entende que é uma forma de ampliar a participação de cooperados que residem em outras cidades e também de cooperados mais jovens, mais propensos às experiências digitais.



Para acessar o **CASE COMPLETO**: [inova.coop.br/radar](https://inova.coop.br/radar)

RADAR DA  
INOVAÇÃO

inova **COOP**

Sistema **OCB**