

RESUMO DO CASE

UNIMED CHAPECÓ IMPLEMENTA MUDANÇAS E INOVA COM NÚCLEO DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

COOPERATIVA

COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO DA REGIÃO OESTE CATARINENSE - UNIMED CHAPECÓ

PALAVRAS-CHAVE: Inovação organizacional / Ecossistema de inovação / Metodologia ágil

RAMO: Saúde **REGIÃO:** Sul

CONTATO

GABRIEL KREUTZ

assessor de comunicação da Unimed Chapecó
comunicacao@unimedchapeco.coop.br



contexto

COOPERATIVA

Nome: Unimed Chapecó

Ramo: Saúde

Breve histórico: A Unimed Chapecó foi fundada em 1992 e desde então visa oferecer produtos e serviços de qualidade na área da saúde. E foi em 1998 que a cooperativa inaugurou o primeiro Hospital Unimed Chapecó.

Tamanho: A cooperativa abrange 25 municípios e conta com 328 cooperados e 1.263 colaboradores. Com esse time, a Unimed Chapecó possui uma rede de mais de 52 mil beneficiários.

DESAFIOS

Necessidade de mudança cultural.

Escassez de profissionais da área.

Capacitação dos cooperados e colaboradores.



desenvolvimento

AVALIAÇÃO E AÇÕES

A Unimed Chapecó começou avaliando o nível de aderência à RN 518/22 das práticas já existentes.

A partir do diagnóstico, a cooperativa planejou e implementou ações.

NÚCLEO DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

Para centralizar as mudanças na governança da cooperativa, criou-se o Núcleo de Governança Corporativa (NGC).

O NGC conduz ações voltadas à gestão de riscos e controles internos, compliance, e à reestruturação da auditoria interna.

NOVA ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

As ações, junto à institucionalização do Estatuto Social, alteraram as práticas e, conseqüentemente, a metodologia para execução dos trabalhos.



aprendizados e resultados

MELHORIAS

Desde que as primeiras mudanças ocorreram, os responsáveis pela governança corporativa incentivaram a continuidade das ações de melhoria.

ACREDITAÇÃO

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) acreditou a Unimed Chapecó em boas práticas de gestão organizacional e gestão em saúde.

EXCELÊNCIA

A cooperativa foi reconhecida como uma das operadoras de saúde que apresentam um alto nível de governança corporativa.



próximos passos

Com o sucesso das melhorias na governança corporativa, a Unimed Chapecó planeja focar na institucionalização das mudanças nos órgãos de governança e aprimorar as boas práticas.



Para acessar o **CASE COMPLETO**: inova.coop.br/radar

RADAR DA
INOVAÇÃO

inova **coop**

Sistema **OCB**