

RESUMO DO CASE

COOPGNP INOVA AO AUTOMATIZAR RASTREAMENTO E ABASTECIMENTO DA FROTA

COOPERATIVA

COOPGNP

PALAVRAS-CHAVE: Inovação de processo / Transformação Digital / TI

RAMO: Transportes

REGIÃO: Nordeste

CONTATO

RODRIGO VIEIRA

Analista de TI da CoopGNP

rodrigovieira@gruponouoparana.com.br



contexto

COOPERATIVA

Nome: CoopGNP

Ramo: Transportes

Breve histórico: Cooperativa de transportes criada em 2012 em Luís Eduardo Magalhães, polo do agronegócio na Bahia, com uma frota dedicada majoritariamente ao transporte de grãos. Hoje conta com mais de 200 caminhões.

Tamanho: 170 cooperados, sendo 98 pessoas físicas e 72 pessoas jurídicas

DESAFIOS

Monitorar trânsito dos caminhões e evitar multas por excesso de velocidade.

Garantir que os motoristas respeitem os horários de descanso previstos.

Agilizar a emissão de notas fiscais de abastecimento.

Reduzir erros na emissão de notas.



desenvolvimento

DIAGNÓSTICO

A cooperativa identificou as dificuldades em controlar a velocidade dos caminhões e garantir que os motoristas respeitassem os horários de descanso. O sistema de rastreamento dos veículos gerava alertas ao proprietário do caminhão, mas as mensagens eram enviadas por e-mail e SMS, que muitas vezes não eram vistos em tempo real pelo cooperado. Além disso, a emissão de notas fiscais após o abastecimento dos caminhões na base da cooperativa era manual, lenta e sujeita a erros.

ALERTAS INTELIGENTES

Para otimizar o monitoramento, a equipe de TI da CoopGNP desenvolveu um programa que captura os alertas de velocidade e tempo de descanso, enviados ao email do cooperado, e os redireciona automaticamente para o WhatsApp. Agora, quando um motorista excede o limite ou desrespeita a jornada de sono, o cooperado recebe o aviso imediato com placa e horário e pode se comunicar com seu motorista.

ABASTECIMENTO

Já para o abastecimento, o desafio técnico era fazer com que a bomba de combustível conversasse com o sistema de gestão da cooperativa, eliminando o fator humano na coleta dos dados. A CoopGNP implementou uma API (sigla em inglês para Interface de Programação de Aplicações) para captar as informações da bomba e lançá-las diretamente na nota fiscal. O sistema funciona sem interferência do frentista.



aprendizados e resultados

CONTENÇÃO DE SINISTROS

O sistema de notificação inteligente foi implementado em 2023 e, além de facilitar a comunicação entre cooperado e motorista, também ajudou a coibir comportamentos de risco.

A CoopGNP relata uma melhora perceptível na prevenção de sinistros, o que se traduz em maior segurança tanto para os condutores quanto para a carga.

NF RÁPIDA E PRECISA

O fluxo de emissão de notas também melhorou. Antigamente uma nota demorava, em média, dois minutos para ser emitida, mas com o novo sistema o processo dura menos de 30 segundos. Além disso, a confiabilidade dos dados que são lançados na nota aumentou.

GESTÃO FORTALECIDA

Tanto cooperados quanto motoristas ficaram satisfeitos com as inovações implementadas. As mudanças trouxeram maior controle, rapidez na comunicação e integração de processos, fortalecendo a gestão da frota e garantindo conformidade com as obrigações legais e fiscais da cooperativa.



próximos passos

Para o futuro, a CoopGNP mantém o foco na digitalização de processos. O próximo passo é o desenvolvimento de um sistema de vistoria eletrônica de caminhões, com um checklist preenchido diretamente em um aplicativo móvel.



Para acessar o **CASE COMPLETO**: inova.coop.br/radar