

RESUMO DO CASE

COOPERN CRIA LABORATÓRIO DE SIMULAÇÃO REALÍSTICA PARA CAPACITAR ENFERMEIROS

COOPERATIVA

COOPERN - COOPERATIVA DE ENFERMAGEM

PALAVRAS-CHAVE: Inovação de produto/serviço / Equipe / Cultura de inovação

RAMO: Saúde

REGIÃO: Nordeste

CONTATO

LOURDENS ARRUDA

Diretora financeira da Coopern
diretoria@coopern.com.br



contexto

COOPERATIVA

Nome: Coopern

Ramo: Saúde

Breve histórico: Fundada em 2009 no Rio Grande do Norte, atua na prestação de serviços de enfermagem e tem como carro-chefe a assistência domiciliar. Ao longo dos anos, tornou-se a primeira cooperativa a atuar em hospitais no estado e manteve foco nas atividades de educação continuada para sua base de cooperados.

Tamanho: 1.302 cooperados

DESAFIOS

Sanar o déficit de capacitação dos profissionais do mercado para garantir um atendimento de alta qualidade.

Garantir a segurança do paciente ao treinar os enfermeiros num ambiente controlado, onde erros são ferramentas de aprendizado.

Motivar a participação dos cooperados nos cursos, considerando as limitações de tempo e as múltiplas jornadas de trabalho dos profissionais da saúde.



desenvolvimento

CAPACITAÇÃO

Desde o início de sua trajetória, a Coopern percebeu a deficiência técnica e formativa dos profissionais e decidiu fazer da educação continuada uma das bases de seu negócio. A cooperativa começou oferecendo cursos apenas com uma sala de aula e manequins básicos, mas logo evoluiu para uma estrutura mais complexa. A mudança da sede permitiu a criação do primeiro espaço inteiramente dedicado à simulação realística de casos clínicos.

CONSOLIDAÇÃO

Hoje o chamado Laboratório de Simulação ocupa metade de um andar na sede da Coopern, uma estruturada voltada ao treinamento imersivo principalmente para práticas de UTI (Unidade de Terapia Intensiva). O ambiente é moldado e adaptado de acordo com a necessidade de cada curso. Além dos manequins, a cooperativa trabalha também com atores para reproduzir cenários de estresse com fidelidade.

EXPANSÃO

Para sustentar o custo da estrutura, a cooperativa abriu a possibilidade de enfermeiros não-cooperados participarem dos cursos mediante pagamento, enquanto os associados têm acesso gratuito a todos os programas. Equipamentos mais custosos, como respiradores hospitalares, são disponibilizados por meio de parcerias com fornecedores e instituições.



aprendizados e resultados

OFERTA SÓLIDA

A Coopern realiza uma média de 105 treinamentos ao ano envolvendo o uso direto da simulação realística. Só entre janeiro de 2025 e fevereiro de 2026, os programas educativos da Coopern abordaram 26 temas distintos, por meio de minicursos e capacitações.

DEMANDA

Ainda entre janeiro de 2025 e fevereiro de 2026, a Coopern formou 110 turmas e 1.802 alunos, sendo 1.329 cooperados e 473 participantes externos. O volume representa mais que o dobro da média anual histórica de 500 formados por ano.

COMPETITIVIDADE

Qualitativamente, o laboratório conferiu à Coopern um diferencial de mercado, tendo sido a primeira cooperativa a adentrar hospitais no estado do Rio Grande do Norte. Ela também mantém altas taxas de participação em serviços como a maternidade.



próximos passos

Como próximo passo, a cooperativa prevê a criação de um ambiente de simulação realística da sala de parto. Além da ampliação física e tecnológica do laboratório, o objetivo é consolidar-se como um centro de referência para a formação de enfermeiros no estado.



Para acessar o **CASE COMPLETO**: inova.coop.br/radar