

## RESUMO DO CASE

### SICOOB COSTA DO DESCOBRIMENTO DESENVOLVE SISTEMA PRÓPRIO PARA OTIMIZAR CRÉDITO E CADASTRO

#### COOPERATIVA

#### SICOOB COSTA DO DESCOBRIMENTO

**PALAVRAS-CHAVE:** Inovação de processo / Transformação digital / Equipe

**RAMO:** Crédito **REGIÃO:** Nordeste

#### CONTATO

##### DANIELE SCOPEL

Analista de crédito do Sicoob Costa do Descobrimento.

[daniele.scopel.3021@sicoob-ba.com.br](mailto:daniele.scopel.3021@sicoob-ba.com.br)

#### COOPERATIVA

**Nome:** Sicoob Costa do Descobrimento.

**Ramo:** Crédito.

**Breve histórico:** Nasceu em 1995 como resultado da mobilização de produtores rurais de Itamaraju e Jucuruçu para criar a primeira cooperativa de crédito rural do extremo Sul da Bahia. Foi integrada ao Sicoob em 1998. Hoje conta com 12 agências em nove cidades baianas.

**Tamanho:** 16.033 associados.

#### DESAFIOS

Melhorar comunicação entre matriz e agências para aprovação de crédito e cadastro, diante do crescente volume de dados e documentos a serem processados.

Adequar operação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que limita o acesso de terceiros à base de dados dos cooperados.

Automatizar tarefas que eram feitas manualmente e acelerar o fluxo de trabalho.

#### PROBLEMA

A matriz da cooperativa recebia documentos dos clientes para análise por meio de ferramentas terceirizadas e alimentava planilhas de Excel com os dados, sinalizando quando havia pendências cadastrais. No final de cada mês, a equipe levantava todas as pendências e disparava e-mails para as agências, cobrando as informações, num processo manual que levava de 3 a 5 dias. Com a abertura de mais agências, o processo ficou insustentável.

#### TESTES

O Sistema de Centralizações e Serviços (SICS) foi desenvolvido internamente por um colaborador da cooperativa e submetido a provas em ambiente controlado, permitindo a validação de suas funcionalidades. Os resultados já nessa fase inicial demonstraram ganhos significativos em agilidade, organização e segurança nos processos.

#### IMPLEMENTAÇÃO

Hoje todos os dados e documentos de clientes são inseridos diretamente na plataforma, tornando o fluxo de informações entre matriz e agências mais simples, rápido e direto. A ferramenta unifica a comunicação entre as partes, porque todas as pessoas envolvidas no processo acessam uma mesma plataforma.

#### OTIMIZAÇÃO

O sistema aumentou significativamente a agilidade e eficiência dos processos de crédito e cadastro. Etapas que antes levavam dias para serem concluídas agora são realizadas em tempo real. Com a automatização de tarefas manuais, as equipes passaram a direcionar esforços para atividades mais estratégicas.

#### AUTONOMIA

Em termos de segurança e conformidade, o SICS eliminou a necessidade de ferramentas externas que acessavam dados sensíveis dos cooperados, garantindo total alinhamento com a LGPD. A unificação dos processos de crédito e cadastro também proporcionou maior controle, rastreabilidade e agilidade no atendimento às demandas dos agentes.

#### MELHORIAS

Os desenvolvedores ouvem o feedback direto dos usuários e eventuais alterações são feitas com maior celeridade. Essa flexibilidade é crucial nos setores de crédito e cadastro, que passam por frequentes ajustes e mudanças regulatórias.

Diante do sucesso nas áreas de crédito e cadastro, o Sicoob Costa do Descobrimento decidiu expandir a utilização do SICS para outras áreas da cooperativa. O objetivo é encurtar trajetos operacionais, eliminar etapas redundantes e promover a unificação de processos em uma única plataforma. Além disso, o SICS também será ampliado para outras cooperativas singulares do Sicoob-BA, numa iniciativa de intercooperação.



contexto



desenvolvimento



aprendizados  
e resultados



próximos  
passos



Para acessar o **CASE COMPLETO**: [inova.coop.br/radar](http://inova.coop.br/radar)

RADAR DA  
INOVAÇÃO

inova COOP

 Sistema OCB