

RESUMO DO CASE

UNIMED FORTALEZA ESTRUTURA SISTEMA DE GESTÃO DA INOVAÇÃO PARA PRIORIZAR PROJETOS E FORTALECER A GOVERNANÇA

COOPERATIVA

UNIMED FORTALEZA

PALAVRAS-CHAVE: Sistema de Gestão da Inovação / Funil de Inovação / Maturidade de Inovação
RAMO: Saúde **REGIÃO:** Nordeste

CONTATO

BRUNO AMARAL
Coordenador de Estratégia e Inovação
bruno.amaral@unimedfortaleza.com.br
ANA CLARA ARAÚJO
Especialista em Inovação
ana.clara@unimedfortaleza.com.br

 contexto	COOPERATIVA Nome: Unimed Fortaleza Sociedade Cooperativa Médica Ltda. Ramo: Saúde. Breve histórico: Sediada em Fortaleza (CE), a cooperativa consolidou-se como uma das maiores operadoras de saúde do Ceará, com atuação em 43 cidades. Em 2019, iniciou a estruturação de sua área de inovação, que evoluiu de uma gerência subordinada à TI para uma posição estratégica conectada à Presidência e à Diretoria, com nova estrutura de maturidade oficializada em 2026. Tamanho: 4.344 médicos cooperados.		DESAFIOS Fragmentação das iniciativas: até meados de 2024, programas de ideias, hackathons e provas de conceito (PoCs) eram executados de maneira isolada. Ausência de um Funil de Inovação Integrado para maturar as iniciativas de forma sistêmica. Gargalo de recursos: equilibrar o orçamento entre os planos de PD&I (Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação) e as demandas do time de TI.
 desenvolvimento	DIAGNÓSTICO E PLANEJAMENTO Mapeamento do nível de maturidade da área, alinhando a inovação como legado para os próximos ciclos de gestão. A inovação deixou de ser reativa para ser proativa e centralizada na estratégia corporativa.	FUNIL DE INOVAÇÃO Em parceria com o time de processos, a cooperativa desenhou um funil para maturar as iniciativas: mapeamento de dores (separando sintomas de causas), priorização via matrizes de valor estratégico e criação de business plans com escopo, métricas e riscos.	HUB DE CONEXÃO Como mantenedora do Unifor Hub, a cooperativa passou a utilizar bolsistas e startups em projetos-piloto de transformação digital, reduzindo o tempo de teste e validação das PoCs.
 aprendizados e resultados	ENGAJAMENTO E PRODUTIVIDADE A 4ª edição do programa de ideias superou a meta de 70 sugestões e atingiu 150 ideias submetidas. O programa de intraempreendedorismo “Tá Aqui Minha Ideia” alcançou potencial de impacto financeiro estimado de R\$ 6 milhões.	EFICIÊNCIA E EFICÁCIA O projeto Gestão Assistencial de Serviços, surgido em hackathon interno, validou um novo módulo do sistema Unicare, otimizando a gestão de 70% da força de trabalho terceirizada. Em 2025, PoCs com startups alcançaram 86% de acurácia na predição de doenças por IA.	RECONHECIMENTO Pelo segundo ano consecutivo, figurou entre as cinco empresas mais inovadoras do Ceará (Ceará Awards) e recebeu o Troféu iNO.VC ArcelorMittal de Inovação Digital como Empresa Destaque em Inovação Aberta, em 2025.
 próximos passos	Para conferir perenidade à estrutura, a cooperativa fortalece a Comunidade de Inovação por meio da rede de Multiplicadores da Inovação, com a capacitação de mais de 100 embaixadores internos para disseminar a cultura ágil. A priorização dos desafios passou a considerar o know-how interno: problemas de resolução ágil são endereçados via programas internos de ideias, enquanto projetos complexos ou de alto risco são direcionados ao ecossistema externo via inovação aberta.		