

RESUMO DO CASE

UNIMED FORTALEZA AMPLIA ATUAÇÃO PARA TECNOLOGIA, FINANÇAS, SAÚDE PET, VACINAS, SEGUROS E TRATAMENTO DO AUTISMO

COOPERATIVA

UNIMED FORTALEZA

PALAVRAS-CHAVE: Inovação de serviço / Cooptechs / Programa de Inovação

RAMO: Saúde **REGIÃO:** Nordeste

CONTATO

DR. FRANCISCO ASSIS

Diretor Administrativo Financeiro da Unimed Soluções
francisco.assis@unimedfortaleza.com.br



contexto

COOPERATIVA

Nome: Unimed Fortaleza

Ramo: Saúde

Breve histórico: A Unimed Fortaleza surgiu em 1978 com 23 médicos cooperados. A organização tornou-se uma das maiores operadoras do sistema Unimed e investe em tecnologia para inovar.

Tamanho: A cooperativa conta com mais de 4 mil médicos cooperados, 4.169 colaboradores e cerca de 362 mil clientes.

DESAFIOS

Transformações no mercado de saúde suplementar.

Superar a dependência de uma única fonte de atuação.

Estruturação de um processo de decisão rigoroso de M&A.



desenvolvimento

IDEAÇÃO

A Unimed Fortaleza investiu nos setores de: tecnologia e dados, saúde animal, serviços financeiros, vacinas, seguros e tratamento do autismo

AQUISIÇÃO

A cooperativa adquiriu 100% da Ponce Tech, organização que atua com soluções de inteligência para gestão.

A ideia é utilizar a tecnologia da empresa para desenvolver a Unitech e oferecer os melhores serviços de tecnologia aos cooperados.

PARCERIA

A Unimed Fortaleza firmou uma parceria com a M7 para o desenvolvimento da fintech Universo Soluções Financeiras.

Já para desenvolver os planos de saúde para pets, a organização conta com o auxílio da Tutor & Pet



aprendizados e resultados

PROJEÇÃO

Em 2026, a cooperativa prevê um resultado bruto em torno de R\$ 100 milhões.

UNITECH

A Unitech se tornou a principal fornecedora de tecnologia, projetos e processos para a cooperativa.

Além disso, auxilia no desenvolvimento de tecnologias e projetos de inteligência artificial

UNIVERSO SOLUÇÕES FINANCEIRAS

É responsável por oferecer antecipação de recebíveis para médicos cooperados e fornecedores.



próximos passos

Além de continuar expandindo e diversificando o negócio, a Unimed Fortaleza pretende compartilhar o modelo da Unitech com outras cooperativas do Sistema Unimed.



Para acessar o **CASE COMPLETO**: inova.coop.br/radar

RADAR DA
INOVAÇÃO

inova **COOP**

44 Sistema **OCB**