

RESUMO DO CASE

COM AUTOMAÇÃO DE DOCUMENTOS,  
FRIMESA POTENCIALIZA PROCESSOS  
DE EXPORTAÇÃO

COOPERATIVA  
FRIMESA

**PALAVRAS-CHAVE:** Inovação de processo,  
Metodologia ágil, TI

**RAMO:** Agropecuário **REGIÃO:** Sul

CONTATO

**SIMONE ZAMIN**

Analista de projetos da Frimesa  
szamin@frimesa.com.br

|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div></div> <div>contexto</div>                    | <div>COOPERATIVA</div> <div>Nome: Frimesa   Ramo: Agropecuário</div> <div>Breve histórico: A Frimesa foi fundada em 1977, no Paraná, por quatro cooperativas locais. Focada na produção de carnes e laticínios, a coop é uma das instituições mais inovadoras da indústria alimentícia nacional.</div> <div>Tamanho: A Frimesa Cooperativa Central reúne as cooperativas Copagril, Lar, C.Vale, Copacol e Primato. Em 2024, a Frimesa faturou R\$ 6,5 bilhões.</div> |                                                                                                                                                                                                         | <div>DESAFIOS</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>• O alto índice de erros no preenchimento manual tornava essencial garantir que a automação fosse precisa e confiável.</li><li>• A falta de compatibilidade do SIGSIF com ferramentas modernas dificultou o processo.</li><li>• Era preciso garantir o treinamento e adaptação dos colaboradores.</li></ul></div> |                                                                                                                                                                   |
| <div></div> <div>desenvolvimento</div>             | <div>ESTUDO</div> <div>A equipe de Logística Internacional iniciou o projeto com um estudo do fluxo de trabalho, identificando os pontos de falha no preenchimento manual.</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <div>AUTOMAÇÃO</div> <div>Em parceria com a equipe de Tecnologia da Informação (TI), foi desenvolvido um modelo de automação utilizando Power Automate para o autopreenchimento dos certificados.</div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <div>QUALIDADE</div> <div>Foi conduzida a capacitação dos colaboradores, explicando o funcionamento do novo processo e aumentando a eficiência operacional.</div> |
| <div></div> <div>aprendizados e resultados</div> | <div>AGILIDADE</div> <div>Redução de 80% no tempo gasto para emissão dos CSIs, permitindo uma maior rapidez nas exportações.</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <div>MENOS ERROS</div> <div>Diminuição de 80% dos erros no preenchimento, eliminando retrabalho e aumentando a conformidade com os requisitos do MAPA.</div>                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <div>ECONOMIA</div> <div>Economia de R\$ 75 mil ao ano com a redução de autos de infração nas CSIs.</div>                                                         |
| <div></div> <div>próximos passos</div>           | <div>O projeto alinha a implementação da ferramenta Power Automate para benefício de tempo e financeiro, podendo expandir a automação para outros processos documentais da Logística Internacional.</div>                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                   |