

RESUMO DO CASE

SICREDI CEARÁ INICIA GESTÃO AMBIDESTRA EM PARCERIA COM INSTITUTO FENASBAC

COOPERATIVA

SICREDI CEARÁ CENTRO NORTE

PALAVRAS-CHAVE: Inovação organizacional / Cultura de inovação / Equipe

RAMO: Crédito **REGIÃO:** Nordeste

CONTATO

IRIS RIBEIRO

Gerente de Gestão de Pessoas da Sicredi Ceará
irislene_santos@sicredi.com.br



contexto

COOPETATIVA

Nome: Sicredi Ceará Centro Norte.

Ramo: Crédito.

Breve histórico: Fundada em 1993 focada no setor de saúde, a Sicredi Ceará passou por uma abertura gradual com o passar dos anos por meio da incorporação de outras cooperativas. A filiação ao Sistema Sicredi se deu em 2016.

Tamanho: A cooperativa reúne 17 agências em 13 cidades do estado do Ceará, somando mais de 20 mil associados.

DESAFIOS

A parceria com o Instituto Fenasbac surgiu com o objetivo de alinhar o planejamento pensando no presente e no futuro da cooperativa.

O programa "Gestão Ambidestra: resultado e propósito" consiste em um processo de transformação cultural.

Diante disso, o grande desafio é engajar colaboradores e cooperados para fortalecer a cultura de inovação.



desenvolvimento

INÍCIO

A Sicredi Ceará buscou o Instituto Fenasbac após uma palestra de Lucila Simão, CEO do Instituto, durante o Concred 2022. Ali, a cooperativa conheceu o programa Gestão Ambidestra.

CONCEPÇÃO

O projeto foi iniciado em abril de 2023 e está em fase de concepção da ambidestria. A Sicredi Ceará é a primeira cooperativa de crédito do Nordeste a avançar no programa.

AMBIDESTRIA

O objetivo é que a cooperativa tenha uma estratégia centrada na ambidestria organizacional. Um exemplo prático são os trabalhos em andamento para possibilitar a abertura de contas digitais.



aprendizados e resultados

ATUALIZAÇÃO

A gestão ambidestra é uma forma de a cooperativa se manter atualizada perante os novos hábitos, sobretudo das pessoas mais jovens.

TRANSFORMAÇÃO

Ainda que esteja em um estágio inicial, já é possível ver impactos dela na cultura da Sicredi Ceará.

SOCIAL

Um dos resultados já obtidos é o olhar diferenciado para o poder das ações sociais para construir o futuro da cooperativa.



próximos passos

A parceria é promissora. Após a conclusão da fase de concepção, o processo de implementação será iniciado.



Para acessar o **CASE COMPLETO**: inova.coop.br/radar