

RESUMO DO CASE

UP&GO: SERVIÇOS DE LIMPEZA POR MEIO DE UMA COOPERATIVA DE PLATAFORMA

COOPERATIVA

UP&GO

PALAVRAS-CHAVE: inovação de produto ou serviço, cooperativismo de plataforma, transformação digital

RAMO: trabalho, produção de bens e serviços **REGIÃO:** Internacional

CONTATO

SYLVIA MORSE

Consultora da Up&Go
smorse@sco.org
+1 646 765-6436



contexto

COOPERATIVA

Nome: Up&Go

Up&Go é nome da plataforma digital de serviços de faxina, criada em 2017, e mantida por um grupo de três cooperativas, com apoio da ONG Center For Family Life, na cidade de Nova Iorque.

Número total de cooperados: 23

Atuação: Cidade de Nova Iorque, nos Estados Unidos.

DESAFIOS

A prestação de serviços de limpeza doméstica em Nova Iorque é dominada por agências que fazem o papel de intermediárias na contratação, levando até 50% do valor do serviço prestado.

Os serviços geralmente são prestados por imigrantes, na maioria mulheres, que têm grandes dificuldades para entrar no mercado de trabalho, a começar pelo domínio da língua e as altas comissões cobradas pelas agências de trabalho.



desenvolvimento

IDEAÇÃO

A Up&Go surgiu com o objetivo de organizar trabalhadoras urbanas de forma a propiciar a elas a valorização de seu trabalho. Para isso, criou um canal confiável, que as conecta com contratantes de seus serviços e elimina as comissões antes pagas pelas trabalhadoras a intermediadores e agências de limpeza.

VALIDAÇÃO

A cooperativa já nasceu digital. Uma organização não governamental propôs a um grupo de trabalhadoras a ideia da criação de uma cooperativa de plataforma gerenciada e de propriedade das próprias trabalhadoras.

IMPLANTAÇÃO

Em parceria com a incubadora de uma universidade e com o apoio de especialistas em economia digital, a cooperativa desenvolveu um aplicativo em que comercializa os serviços de faxina. A cooperativa detém a propriedade intelectual do aplicativo, garantindo independência e maior renda às cooperadas, que ficam com 95% do valor pago.



aprendizados e resultados

MELHOR REMUNERAÇÃO

Com a criação da plataforma cooperativa, o valor pago pelas faxinas cresceu entre 50% e 85% para as faxineiras e a renda final das trabalhadoras cresceu 20% no primeiro ano de atuação da Up&Go.

Em alguns casos, trabalhadoras informais que ganhavam 10 dólares a hora, passaram a receber 22 dólares a hora ao se unir à cooperativa.

JORNADA ADEQUADA

Além do aumento significativo na renda, as faxineiras passaram a trabalhar a quantidade de horas adequadas, com controle de horários e equipamentos necessários.

A plataforma também evita escolha dos clientes baseada em fotos ou perfil. Os pedidos recebidos no aplicativo são distribuídos entre as cooperadas em ordem rotativa, de acordo com a localidade do cliente.

PROTEÇÃO TRABALHISTA

Por meio da cooperativa, as faxineiras, como associadas, têm seus seus direitos trabalhistas garantidos e se protegem de situações de abuso e vulnerabilidade no exercício de sua profissão.

Ganhos como aprender a usar a tecnologia a favor do seu negócio, permitir pagamentos on-line e contar com uma taxa de cancelamento são mudanças imediatas e tangíveis.



próximos passos

A cooperativa trabalha atualmente para aumentar o número de cooperadas, desenvolver um modelo de assinatura e coopera para a formação de outras cooperativas de plataforma no país. Sua experiência é amplamente divulgada como caso de sucesso por organismos internacionais.



Para acessar o case **CASE COMPLETO:** www.inova.coop.br/radar