

## RESUMO DO CASE

# COOTRAVIPA DESENVOLVE APP PARA MONITORAR COLETA SELETIVA E EDUCAR GERADORES DE RESÍDUOS

### COOPERATIVA

COOPERATIVA DE TRABALHO, PRODUÇÃO E COMERCIALIZAÇÃO DOS TRABALHADORES AUTÔNOMOS DAS VILAS DE PORTO ALEGRE - COOTRAVIPA

**PALAVRAS-CHAVE:** Inovação de serviço / Cultura de inovação / Transformação Digital

**RAMO:** Trabalho, Produção de Bens e Serviços **REGIÃO:** Sul

### CONTATO

MICHELE FERNANDES

diretora administrativa da Cootravipa  
[michele@cootravipa.com.br](mailto:michele@cootravipa.com.br)



#### contexto

##### COOPERATIVA

Nome: Cootravipa

Ramo: Trabalho, Produção de Bens e Serviços

Breve histórico: A Cootravipa, criada em 1984, surgiu através do movimento comunitário da Zona Sul de Porto Alegre. O objetivo da cooperativa é gerar renda para seus associados e combater o desemprego na região.

Tamanho: A cooperativa oferece oportunidades de trabalho para seus mais de 2.500 associados.

##### DESAFIOS

Falta de referencial do volume de resíduos.

Mudança da cultura dos geradores.

Conscientização sobre a coleta seletiva.



#### desenvolvimento

##### REFERENCIAL

Para construir uma base de dados, a Cootravipa precisou entrar em contato com os geradores de resíduos.

##### MONITORAMENTO POR QR CODE

Para a coleta ser eficiente, a cooperativa passou a usar *QR Codes* nos estabelecimentos que fazem parte do projeto.

Os coletores escaneiam o código e adicionam informações sobre o volume de resíduos em tempo real.

##### CONSCIENTIZAÇÃO

Junto ao monitoramento, a Cootravipa também focou em ensinar sobre a coleta seletiva aos geradores.

Além de incentivar a coleta seletiva oficial, a cooperativa também produz conteúdos sobre o descarte de outros tipos de resíduos.



#### aprendizados e resultados

##### MAIS RESÍDUOS

O volume de detritos aumentou em 30%, quando comparado aos resultados de quatro anos atrás.

##### MENOS RECLAMAÇÕES

Com o canal de comunicação entre a cooperativa e os contribuintes ativos, as reclamações diminuíram de 15% para 5%.

##### RECONHECIMENTO

O projeto Coleta Tri foi finalista de uma premiação de inovação de Porto Alegre.



#### próximos passos

A Cootravipa está estudando a possibilidade de disponibilizar o Coleta Tri para todos os contribuintes, a fim de compartilhar os materiais de conscientização com mais pessoas. Além disso, a cooperativa também planeja aproveitar o app para divulgar e oferecer outros serviços.



Para acessar o **CASE COMPLETO**: [inova.coop.br/radar](http://inova.coop.br/radar)

RADAR DA  
INOVAÇÃO

inova **COOP**

 Sistema **OCB**