

RESUMO DO CASE

UNIMED LAB: INOVAÇÃO ABERTA EM TODO O SISTEMA

COOPERATIVA

CONFEDERAÇÃO NACIONAL DAS COOPERATIVAS MÉDICAS – UNIMED DO BRASIL

PALAVRAS-CHAVE: inovação de processo, inovação aberta, cultura de inovação, programa de inovação

RAMO: saúde **REGIÃO:** Brasil

CONTATO

DANIEL MARTINEZ

Analista de Inovação e Estratégia da Unimed do Brasil
daniel.martinez@unimed.coop.br



contexto

COOPERATIVA

Nome: Confederação Nacional das Cooperativas Médicas – Unimed do Brasil

Breve histórico: A Confederação foi fundada em 28 de novembro de 1975 para ser a representante institucional das cooperativas Unimed.

Tamanho: 345 cooperativas, 116 mil médicos cooperados, 17 milhões de beneficiários, 2.372 hospitais credenciados e 126 hospitais próprios.

DESAFIOS

Construir de forma sistêmica um pensamento coletivo em relação à inovação, padronizando o tema em todo o Sistema.

Potencializar soluções por meio da cooperação aberta com o Sistema Unimed, empreendedores e startups do ecossistema.

Materializar o modelo de inovação aberta na Unimed utilizando ferramentas para acelerar inovações que nasçam no próprio Sistema, atuando como uma plataforma de cooperação aberta - e, portanto, atendendo ao princípio da intercooperação.

Transformar problemáticas, dores e desafios sistêmicos em soluções escaláveis para o Sistema Unimed.



desenvolvimento

IDEAÇÃO

Todos esses desafios – somados à criação da área de Inovação e à inserção do tema no Planejamento Estratégico – resultaram na criação do Unimed Lab, um hub de inovação inaugurado em janeiro de 2020.

O espaço, que funciona como coworking, está no mesmo prédio da Confederação, em São Paulo, mas pertence a todo o Sistema. O Unimed Lab foi desenvolvido para atender a três pilares e, assim, superar os desafios propostos.

TRÊS PILARES

Engajamento: encontros estratégicos de inovação, como workshops e bootcamps; eventos de comunidade, como meetups; atividades de conexão que promovam a convergência, como podcasts, pitch day etc.

Projetos de Inovação: identificar iniciativas do Sistema Unimed por meio de um radar; consolidar a escalabilidade das soluções existentes através de inovação aberta; potencializar projetos que gerem valor aos clientes do Sistema.

Cultura e Pessoas: treinamentos que promovam a gestão do conhecimento; fomentar a cultura de inovação através de capacitações a partes interessadas; fortalecer a gestão de pessoas e inovação no Sistema.

GOVERNANÇA

Tudo isso seguindo uma estrutura de governança, composta pelo próprio Sistema Unimed, healthtechs, startups, parceiros e stakeholders, a fim de criar um ambiente gerador de ideias e uma carteira de soluções inovadoras.



aprendizados e resultados

IMPACTOS DA PANDEMIA

Por se tratar de um espaço físico, o Lab Unimed sofreu os impactos da pandemia e teve sua agenda de eventos e atividades, como meetups e pitch days de startups, cancelada.

Com a participação de cerca de 400 pessoas de mais de 100 Unimeds, o Hub realizou uma live com a participação do ex-CEO da Rappi, o CEO do banco Neon e CEO do Distrito (empresa parceira que realiza a gestão de comunidade do Unimed Lab).

NÚMEROS INICIAIS

Identificação de 15 Unimeds com iniciativas e demandas de inovação e tecnologia

Conexão com 19 startups

33 pessoas residentes

Mais de 50 visitantes

3 Unimeds residentes no local: Unimed Fesp, Seguros Unimed e Central Nacional Unimed

PARCEIROS

O Unimed Lab também se conectou com parceiros como: Sistema OCB, SESCOOP, IBM, Microsoft, Oracle, CPQD, Auspin, Johnson & Johnson Brasil, entre outros.

Quem realiza a conexão da Unimed com a maioria desses parceiros e promove as atividades para movimentar o espaço é o Distrito, maior hub de inovação para startups do Brasil.



próximos passos

Depois do lançamento do espaço físico, a Unimed se prepara para lançar a versão on-line do hub, que será uma plataforma digital. A solução está em desenvolvimento e foi acelerada em função da pandemia. A plataforma será útil para cadastrar startups, criar radares de soluções, conectar as startups de saúde às cooperativas do Sistema e, assim, aproximar ainda mais toda as 345 Unimeds.



Para acessar o case **CASE COMPLETO:** inova.coop.br/radar

RADAR DA
INOVAÇÃO

inova **COOP**

 Sistema **OCB**