

RESUMO DO CASE

UNIMED FEDERAÇÃO RIO: SUCESSO DA AGO VIRTUAL

COOPERATIVA

UNIMED FEDERAÇÃO RIO

PALAVRAS-CHAVE: inovação de processo, experiência do usuário, TI, transformação digital

RAMO: saúde **REGIÃO:** Sudeste

CONTATO

HERVAL BEZERRA

gerente de mercado da Unimed Federação Rio
hervalbezerra@unimedrj.coop.br



contexto

COOPERATIVA

Unimed Federação Rio

Ramo: saúde

Fundada em 1972, tem como missão realizar a governança corporativa focada em sustentabilidade

Tamanho: tem 19 Unimed's como subsidiárias, com 1,3 milhão de clientes e 12 hospitais próprios nos 92 municípios do Estado do Rio de Janeiro

DESAFIOS

Capacidade de adaptação por parte dos dirigentes, conselheiros e gestores acostumados com o modelo presencial, com voto em papel

Identificação e adoção de uma nova tecnologia com as características necessárias ao processo

Treinamento de todos os envolvidos em tempo hábil para realização da AGO virtual



desenvolvimento

ESTÍMULO

Em 2020 a pandemia pelo novo coronavírus e a necessidade de isolamento social impôs a demanda de transferir as assembleias gerais para o ambiente virtual, algo que ainda não havia sido considerado pela cooperativa

VALIDAÇÃO

O processo de transição se deu com a criação de um grupo multidisciplinar que se dedicou a entender a legislação, identificar tecnologias e criar um cronograma de implantação

IMPLANTAÇÃO

Um evento teste prévio à AGO foi realizado com os participantes, que receberam um tutorial por e-mail para acessar e participar das votações a distância



aprendizados e resultados

ECONOMIA

Com a adoção do modelo a distância para realização da AGO a cooperativa percebeu uma economia de tempo e de recursos decorrente da dispensa de locomoção por parte dos conselheiros

SEGURANÇA

Como o processo todo foi muito bem sucedido, a percepção geral é de segurança e confiabilidade na ferramenta e no modelo. Tanto que a adesão à participação foi total, com presença de representantes das 19 cooperativas federadas

MANUTENÇÃO

A transição é tida como irreversível, sendo a opção principal para as próximas AGOs a serem realizadas



próximos passos

A manutenção do formato a distância para realização da AGO vai demandar investimento na melhoria de alguns processos visando a tornar a experiência ainda mais produtiva, com adoção de novas tecnologias e simplificação de alguns passos.



Para acessar o **CASE COMPLETO**: inova.coop.br/radar

RADAR DA
INOVAÇÃO

inova **COOP**

 Sistema **OCB**