

RESUMO DO CASE

COCAMAR AMPLIA ABRANGÊNCIA DO SEU PROGRAMA DE INOVAÇÃO

COOPERATIVA

COCAMAR COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL

PALAVRAS-CHAVE: inovação organizacional, inovação de processo; programa de inovação, cultura de inovação

RAMO: agropecuário **REGIÃO:** Sul, Sudeste e Centro-oeste

CONTATO

ANNA LETÍCIA CARLONE

Analista de Gestão, Processos e Projetos
anna.carlone@cocamar.com.br



contexto

COOPERATIVA

Nome: Cocamar Cooperativa Agroindustrial

Fundada em Maringá em 1963 por 46 produtores de café, hoje está entre as mil maiores empresas do Brasil, ocupando a posição 145 no ranking Valor 1000. Suas unidades produtivas estão no Paraná, São Paulo e Mato Grosso do Sul.

A cooperativa possui hoje 15 mil associados e faturamento de R\$ 4,65 bilhões em 2019

Produz e beneficia soja, milho, trigo, café e laranja.

DESAFIOS

Relacionar-se como ecossistema de inovação.

Promover a transformação digital na cooperativa.

Levar a cultura de inovação a todos os cooperados e colaboradores.



desenvolvimento

INOVAÇÃO PARA TODOS

Para espalhar a cultura de inovação pela cooperativa e mostrar que ela é para todos, o Cocamar Labs incorporou programas de melhoria contínua já existentes e os reorganizou de uma forma integrada com o programa de inovação.

REESTRUTURAÇÃO DOS PROGRAMAS

A reestruturação adotou uma visão mais abrangente da inovação, levando para o guarda-chuva do Labs os programas de melhoria contínua já ativos na cooperativa.

Um dos cinco programas, o PI (Projeto Inovação), é o mais focado em inovação disruptiva, transformação digital e ecossistema de inovação.

GESTÃO DOS PROJETOS DE INOVAÇÃO

Os projetos passam por cinco fases até se tornarem um projeto piloto: Mapeamento e Priorização de Oportunidades; Pré-incubação; Validação; Incubação e Aceleração.

O Labs constituiu um comitê multidisciplinar para analisar os projetos.



aprendizados e resultados

RENOVAÇÃO DO APLICATIVO COCAMAR

O objetivo do app da Cocamar é criar um ambiente virtual de relacionamento com o cooperado. Em 2019, ele foi totalmente reformulado, melhorado e ampliado.

O app oferece acesso a informações como cotações do dia, diário do produtor, saldo com a cooperativa, classificados e realização de vendas.

ECOSSISTEMA DE INOVAÇÃO

Seguindo a proposta de se relacionar com o ecossistema de inovação, a Cocamar conta atualmente sete startups prestando serviços à cooperativa.

A cooperativa também é mantenedora de dois ambientes de inovação: um em Maringá, com a aceleradora Evoa; e o Hub.IA, com o Senai, em Londrina. O projeto-piloto do CRM para cooperados e o e-commerce (Shopping Cocamar) surgiram a partir da imersão nestes ambientes.

ESPAÇO COCAMAR LABS

A Cocamar inaugurou um espaço próprio de inovação dentro de sua administração central, em Maringá. Uma área destinada à troca de experiências, aprimoramento de ideias e aprofundamento na inovação.



próximos passos

A Cocamar em 2020 entra em uma nova etapa do seu planejamento estratégico, que compreenderá o ciclo 2020-2025. Os próximos passos do Cocamar Labs seguirão as diretrizes desse planejamento estratégico, representado por meio de projetos de inovação executados pelas verticais de negócios.

A perspectiva é seguir o relacionamento com o ecossistema de inovação, a promoção da cultura de melhoria e inovação em toda a cooperativa e com o processo de transformação digital.



Para acessar o case **CASE COMPLETO:** www.inova.coop.br/radar

RADAR DA
INOVAÇÃO

inova **COOP**

Sistema **OCB**