

RESUMO DO CASE

COOPRESA SUPERA DIFICULDADES AO INOVAR SEU MODELO DE NEGÓCIOS NA MANUTENÇÃO DE AVIÕES

COOPERATIVA

COOPRESA - COOPERATIVA DOS PRESTADORES DE SERVIÇOS AUTÔNOMOS DE LAGOA SANTA

PALAVRAS-CHAVE: Inovação de processo, serviço, disrupção e equipe

RAMO: Trabalho/Produção **REGIÃO:** Sudeste

CONTATO

LÍVIA DUARTE

presidente da Coopresa

livia.duarte@coopresa.coop.br



contexto

COOPERATIVA

Nome: Coopresa - Cooperativa dos Prestadores de Serviços Autônomos de Lagoa Santa;
Breve histórico: fundada em 1997 por militares da Aeronáutica, a Coopresa fornece mão de obra especializada para a manutenção de aeronaves;
Tamanho: atualmente, conta com mais de 300 cooperados.

DESAFIOS

Ingressar no mercado de manutenção na aviação civil, conquistando novos contratos;
Elaborar um novo portfólio de serviços ofertados;
Atrair novos cooperados;
Modernizar mão de obra.



desenvolvimento

ANÁLISE

Ao estudar o mercado de aviação civil, a Coopresa notou uma grande demanda por serviços de manutenção de baixa complexidade.

EQUIPE

A cooperativa atraiu mecânicos recém-formados, que enfrentam dificuldades para ingressar no mercado de trabalho.

HOMOLOGAÇÕES

Como parte de seu crescimento, a coop expandiu as homologações para realizar procedimentos de manutenção em sua sede.



aprendizados e resultados

INGRESSO

Em 2019, a Coopresa conseguiu fechar contrato com a GOL, o primeiro dentro de sua nova área de atuação.

EXPANSÃO

A experiência se provou um sucesso e, assim, a cooperativa conseguiu fechar com outros clientes: Azul, Pratt & Whitney Canadá e Maga Aviation.

INTERCOOPERAÇÃO

A Coopresa ingressou na Associação Latino-Americana e do Caribe de Transporte Aéreo (ALTA), uma organização que visa o desenvolvimento do setor de transporte aéreo.



próximos passos

A participação na ALTA resultou no início de uma relação entre a Coopresa e a Coopesa (*Cooperativa de Servicios Aereo Industriales*), maior cooperativa de manutenção de aeronaves no mundo, localizada na Costa Rica. A cooperativa está em processo de preparação para enviar 40 mecânicos para a Costa Rica, em um projeto de intercooperação. Outro projeto em andamento é a diversificação de serviços. A coop também almeja fundar sua própria academia de formação de mecânicos.



Para acessar o **CASE COMPLETO**: inova.coop.br/radar

RADAR DA
INOVAÇÃO

inova **COOP**

 Sistema **OCB**