

## RESUMO DO CASE

# ECCOO: PLATAFORMA COOPERATIVA DE CUIDADORES DA INGLATERRA

### COOPERATIVA

## EQUAL CARE CO-OP (ECCOO)

**PALAVRAS-CHAVE:** inovação organizacional/modelo de negócio, cooperativismo de plataforma, cooptechs

**RAMO:** trabalho/produção **REGIÃO:** Internacional

### CONTATO

e-mail: [hello@equalcare.coop](mailto:hello@equalcare.coop)

site: [www.equalcare.coop/](http://www.equalcare.coop/)



### contexto

#### COOPERATIVA

Nome: Equal Care Co-op

Ramo: Trabalho/Produção

Fundada na Grã-Bretanha em 2018 com o objetivo de colocar em contato, por meio da tecnologia, pessoas que precisam de algum tipo de suporte ou cuidado cotidiano e profissionais que oferecem esse serviço. A plataforma é propriedade dos próprios usuários e cuidadores.

Atuação: Em implantação na região de Yorkshire, com equipe executiva e time de voluntários.

#### DESAFIOS

Desenvolver modelo de governança baseado no empoderamento de usuários e cuidadores, e não das empresas de saúde nem do governo.

Criar ambiente de confiança mútua, de tal maneira que cuidador e usuário pudessem escolher livremente um ao outro.

Propiciar remuneração adequada para os cuidadores.

Desenvolver uma plataforma tecnológica que não promovesse a concentração de poder nas mãos de seus desenvolvedores, mas que fosse democrática e facilmente operável pelos usuários e cuidadores.

Reverter a tendência de escassez de mão de obra no segmento de cuidadores.

Promover o cooperativismo de plataforma, o trabalho voluntário e a organização comunitária.



### desenvolvimento

#### GOVERNANÇA

Adoção da governança circular ou sociocracia, em que não há estruturas hierárquicas tradicionais. As decisões são tomadas no nível local, embora ainda seja possível agir de maneira concertada e em escala.

#### COOPERADOS

Definição de quatro categorias de membros: os usuários que pagam pelos cuidados; membros defensores (que atuam em nome dos usuários); membros investidores; membros trabalhadores. Cada um tem direito a um voto, mas a soma dos votos dos usuários e dos cuidadores resulta em 90%, necessariamente.

#### PARCERIA

Estabelecimento de uma parceria com um provedor de tecnologia para desenvolvimento conjunto de tecnologia, de modo que os membros da cooperativa possam acompanhar sua evolução.



### aprendizados e resultados

#### REGISTRO

A Eccoo conseguiu, em pouco mais de dois anos, formar uma equipe de trabalho inicial e um time de voluntários e obteve registro junto à agência reguladora dos serviços de cuidados na Grã-Bretanha, tornando-se um provedor regulamentado.

#### ACELERAÇÃO

A cooperativa foi selecionada para participar de processos de aceleração e incubação com entidades importantes, como Cooperatives UK, realizou crowdfunding com sucesso e emitiu ações na comunidade, alcançando 137% de sua meta inicial e atraindo 161 novos membros investidores.

#### PLATAFORMA

A Eccoo lançou sua plataforma beta para a comunidade de implantação, dando o pontapé inicial na oferta de serviços. Nesse aspecto, a cooperativa já começou a recrutar cuidadores e a reunir equipes de usuários dos serviços de cuidado, dando início a seu primeiro ciclo.



### próximos passos

Para o próximo período, a meta é fazer um lançamento digital completo, passando a oferecer a plataforma em toda a Grã-Bretanha. Nessa fase, novos círculos e comunidades vão se formar e consolidar e uma nova emissão de ações será realizada. A Eccoo também precisará submeter-se a uma inspeção da agência reguladora dos serviços de cuidados.



Para acessar o **CASE COMPLETO**: [inova.coop.br/radar](http://inova.coop.br/radar)