

RESUMO DO CASE

LAR COOPERATIVA: AUTOMATIZAÇÃO DOS PEDIDOS DE RAÇÃO

COOPERATIVA

LAR COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL

PALAVRAS-CHAVE: inovação de processo, experiência do usuário, intraempreendedorismo

RAMO: agropecuário **REGIÃO:** Sul

CONTATO

JESSIE SHIRAISHI

Gestão da Inovação da Lar Cooperativa Agroindustrial
gestao.inovacao@lar.ind.br



contexto

COOPERATIVA

Nome: Lar Cooperativa Agroindustrial

Fundada em março de 1964 em Missal, no interior do Paraná, por 55 agricultores dos Estados do Rio Grande do Sul e Santa Catarina.

Tem aproximadamente 300 produtos, com exportações para América, Europa, Ásia e países árabes.

Está presente em 11 municípios do Oeste do Paraná, tem 10 unidades no Leste do Paraguai e 14 no Mato Grosso do Sul, além de contar com uma unidade de produção de sementes no município de Xanxerê, em Santa Catarina.

Em 2019 o faturamento foi de R\$ 6,9 bilhões.

DESAFIO

Resolver o constante problema de esquecimento nos pedidos de ração por parte dos avicultores, que chegavam a 100 por semana.

Mudança de cultura por parte dos avicultores, que já estavam acostumados ao sistema anterior.

Desenvolvimento de testes para verificar a viabilidade da solução de automação desenvolvida.



desenvolvimento

IDEAÇÃO

Para resolver o problema dos pedidos urgentes, que causavam impactos na programação da cooperativa, a intenção inicial era criar um sistema que automatizasse o processo, gerando previsibilidade à programação.

VALIDAÇÃO

Foram aplicadas duas ferramentas de inovação para constatação do problema, o Diagrama de Ishikawa (espinha de peixe) e o Ciclo PDCA.

A matriz de funcionamento do sistema exigiu o envolvimento da área de fomento agrícola.

IMPLANTAÇÃO

Testes iniciais com 20 avicultores permitiram verificar eventuais problemas no sistema.

A implantação efetiva do sistema ocorreu de forma gradual até atingir 98% dos avicultores.

A terceira etapa irá levar o sistema para 100% dos produtores.



aprendizados e resultados

ECONOMIA DE RECURSOS

Houve redução de 90% na quantidade de ligações direcionadas aos pedidos de ração.

Colaboradores anteriormente envolvidos com retirada de pedidos foram deslocados para outras funções.

GANHO DE QUALIDADE

Programação de produção da cooperativa ganhou em previsibilidade decorrente da redução dos pedidos feitos de última hora.

Qualidade geral da saúde das aves melhorou devido à consistência na alimentação, com eliminação dos jejuns.

COMODIDADE

O sistema proporciona comodidade aos avicultores, que não precisam mais se preocupar em fazer os pedidos ou definir as quantidades, já que o sistema se encarrega disso.



próximos passos

Como o projeto se mostrou bem sucedido, a próxima etapa é ampliar a implantação para 100% da base de avicultores. Em seguida, há a intenção de ampliar o uso do sistema para os suinocultores.



Para acessar o case **CASE COMPLETO:** inova.coop.br/radar

RADAR DA
INOVAÇÃO

inova **coop**

 Sistema **OCB**