

RESUMO DO CASE

UNIMED DO SUDOESTE MONITORA INDICADORES PARA APRIMORAR GESTÃO

COOPERATIVA UNIMED DO SUDOESTE

PALAVRAS-CHAVE: Inovação de processo / Indicadores / Métricas

RAMO: Saúde **REGIÃO:** Nordeste

CONTATO DAMARIS PETROCELLI

analista de projetos e estratégia da Unimed do Sudoeste

damaris.petrocelli@unimedsudoeste.com.br



contexto

COOPERATIVA

Nome: Unimed do Sudoeste

Ramo: Saúde

Breve histórico: A Unimed do Sudoeste foi criada por 59 médicos em 1989, na cidade baiana de Vitória da Conquista.

Tamanho: A cooperativa reúne 164 médicos cooperados que atendem mais de 45 mil clientes no sudoeste baiano.

DESAFIOS

Mensurar indicadores a fim de melhorar processos e produtividade.

Coletar dados para encontrar caminhos contínuos de aprimoramento na gestão.

Construir ferramentas pensando no longo prazo e formar uma cultura de avaliação, e não apenas solucionar problemas imediatos.



desenvolvimento

DADOS

O projeto dashboard de gestão surgiu após um extenso processo de análise das rotinas da cooperativa, com uma avaliação minuciosa dos fluxos de trabalho e mensuração do tempo despendido nas atividades. De início, a ferramenta foi implementada na área de Regras e Parametrizações.

ELABORAÇÃO

Todo o processo de desenvolvimento do dashboard foi conduzido internamente e com tranquilidade, demandando algumas adaptações de rotinas a fim de garantir a rastreabilidade das métricas a serem acompanhadas.

IMPLANTAÇÃO

Os dashboards de gestão da Unimed do Sudoeste têm indicadores de qualidade e produtividade, a fim de encontrar inconsistências, solucionar problemas com rapidez e avaliar as entregas das equipes.



aprendizados e resultados

COMUNICAÇÃO

Os indicadores fornecidos pelo dashboard facilitam significativamente a comunicação da Unimed do Sudoeste com seus colaboradores, já que eles oferecem dados concretos que embasam os feedbacks positivos e as orientações de melhoria.

MOTIVAÇÃO

A cooperativa notou que desde a implementação do dashboard de gestão os colaboradores começaram a demonstrar uma motivação maior para apresentar bons resultados ao final de cada ciclo.

PRODUTIVIDADE

Para os gestores, o dashboard aumentou o detalhamento dos dados sobre suas áreas, o que gera ganhos notáveis de produtividade.



próximos passos

No momento, a iniciativa de implementação de dashboards na área de Regras e Parametrizações está progredindo bem. Na sequência, o objetivo é que a ferramenta fique disponível para os outros setores da cooperativa.



Para acessar o **CASE COMPLETO**: inova.coop.br/radar

RADAR DA
INOVAÇÃO

inova **COOP**

 Sistema **OCB**