

RESUMO DO CASE

SANTA CLARA CRIA COMITÊ PARA INCENTIVAR INOVAÇÃO E MELHORIAS NA COOPERATIVA

COOPERATIVA

COOPERATIVA SANTA CLARA LTDA.

PALAVRAS-CHAVE: Inovação organizacional / Programa de Inovação / Equipe

RAMO: Agropecuário **REGIÃO:** Centro-Oeste

CONTATO

DANIEL MISTURINI

Gerente de Tecnologia
da Santa Clara

daniel.misturini@coopsantaclara.com.br



contexto

COOPERATIVA

Nome: Cooperativa Santa Clara Ltda.

Ramo: Agropecuário.

Breve histórico: Criada em 1911 por 17 pequenos agricultores, produzindo leite e manteiga. 112 anos depois, a organização está presente em mais de 135 municípios gaúchos e conta com 350 produtos.

Tamanho: Conta com quase 5 mil famílias associadas, sendo 2.500 produtores de leite, e industrializa 800 mil litros por dia.

DESAFIOS

Desenvolver a cultura da inovação de forma contínua e em todos os setores.

Incentivar os colaboradores a proporem ideias de melhoria e inovação.

Manter a divulgação e treinamento constantes durante mudanças nas equipes.



desenvolvimento

INCENTIVO

Para que a proposta do InovaClara fosse um sucesso, a cooperativa percebeu a necessidade de incentivar os colaboradores a compartilharem ideias de melhorias e inovação. Um dos canais escolhidos foram os comitês de qualidade.

Durante as reuniões, as propostas sugeridas são analisadas e discutidas. Em seguida, são enviadas ao comitê de inovação.

COMITÊ DE INOVAÇÃO

O comitê de inovação tem a responsabilidade de organizar as ideias analisadas e discutidas. A organização é feita através de um *software* que avalia e classifica as ideias como melhorias ou inovações.

O comitê de inovação do InovaClara conta com pessoas de oito diferentes áreas, sendo elas: diretoria, marketing, TI, processos, industrial, ESG, RH e qualidade.

BUSCA POR TECNOLOGIAS

Com essas definições, a busca por tecnologias e processos presentes no mercado começa. O andamento de cada uma das iniciativas também é responsabilidade do comitê.

Processos, *startups* e ferramentas que podem ajudar o desenvolvimento e implementação da melhoria são procurados.



aprendizados e resultados

MELHORIAS IMPLEMENTADAS

Com menos de cinco anos, o InovaClara já faz a diferença no dia a dia da cooperativa por digitalizar e automatizar processos. Essas melhorias trazem ganhos financeiros consideráveis.

CULTURA DA INOVAÇÃO

Mesmo com a entrada e saída de novos colaboradores, a Santa Clara tem sucesso em divulgar a cultura da inovação com a iniciativa. Os colaboradores seguem propondo melhorias e ideias de inovação.

RECONHECIMENTO

Durante o primeiro InovacoopRS Summit, que aconteceu em 2023, o InovaClara foi apresentado como um case de inovação.

No mesmo ano, a cooperativa se associou ao Instituto Hélice para continuar inovando de forma colaborativa com outras organizações.



próximos passos

A meta para 2024 é se basear nos resultados apresentados pelo diagnóstico para aumentar a maturidade em inovação. Além disso, a Santa Clara, junto ao Instituto Hélice, planeja desenvolver uma tese de inovação, buscando tecnologias, *startups*, e processos para implementar as melhorias.



Para acessar o **CASE COMPLETO**: inova.coop.br/radar

RADAR DA
INOVAÇÃO

inova **coop**

Sistema **OCB**