

RESUMO DO CASE

JORNADACOOP: GAME DO SISTEMA OCB PROMOVE ENGAJAMENTO NO COOPERATIVISMO

COOPERATIVA

SISTEMA OCB

PALAVRAS-CHAVE: Inovação de marketing / Big Data / Criatividade

RAMO: Todos **REGIÃO:** Brasil

CONTATO

EDUARDO SAMPAIO

Analista de Inovação do Sistema OCB
eduardo.sampaio@sescocp.coop.br



contexto

COOPETATIVA

Nome: Sistema OCB.

Ramo: Todos.

Breve histórico: O Sistema OCB foi fundado em 1969 após o IV Congresso Brasileiro de Cooperativismo para representar e defender os interesses das cooperativas brasileiras.

Tamanho: O sistema cooperativista brasileiro, representado pelo Sistema OCB, reúne mais de 4.600 cooperativas, supera os 20 milhões de cooperados e meio milhão de colaboradores distribuídos em sete ramos.

DESAFIOS

Aumentar o engajamento dos estandes do Sistema OCB durante a participação em eventos cooperativistas.

Incentivar as cooperativas a manterem os seus dados atualizados e a participarem de programas promovidos pelo Sistema OCB.

Integrar os dados desses programas à plataforma JornadaCoop.



desenvolvimento

INÍCIO

O JornadaCoop nasceu como uma iniciativa voltada à gamificação e foi desenvolvido com apoio da Funifier. A história é guiada pela personagem Eliza e estreou durante o Concred 2022.

ATUALIZAÇÕES

Com o tempo, a estrutura do JornadaCoop passou por uma reformulação, adição de minigames, a fim de aumentar os momentos de interação.

AMBIDESTRIA

Com o sucesso do game, ele ganhou uma versão disponibilizada na internet, para que todos os cooperados possam jogar.



aprendizados e resultados

ENGAJAMENTO

Ao todo, o JornadaCoop já foi levado pelo Sistema OCB a 14 diferentes eventos. Somando os eventos e a disponibilização do jogo na internet, por volta de 3 mil pessoas participaram do game.

INTERAÇÃO

A disponibilização do JornadaCoop conseguiu melhorar a interação nos estandes do Sistema OCB durante os eventos em que o jogo foi disponibilizado.

DIFUSÃO

Ademais, o JornadaCoop foi adotado com uma abordagem diferente pelo Sistema Ocb, de São Paulo.



próximos passos

A plataforma está em constante desenvolvimento. A cada evento, pontos de melhoria são registrados e repassados para a desenvolvedora. Além disso, a ideia é que os sistemas estaduais possam levar o JornadaCoop para seus eventos e usar o game em suas estratégias de engajamento.



Para acessar o **CASE COMPLETO**: inova.coop.br/radar

RADAR DA
INOVAÇÃO

inova **COOP**

 Sistema **OCB**