

RESUMO DO CASE

COTRIPAL: PROJETOS DE INOVAÇÃO DIGITAL SÃO CONTEMPLADOS PELA LEI DO BEM

COOPERATIVA

COTRIPAL AGROPECUÁRIA COOPERATIVA

PALAVRAS-CHAVE: Inovação de processo / Transformação digital / Cultura de inovação

RAMO: Agropecuário **REGIÃO:** Sul

CONTATO

DIEGO BOELTER

Gerente de Inovação da Cotripal
diego@cotripal.com.br



contexto

COOPERATIVA

Nome: Cotripal Agropecuária Cooperativa

Ramo: Agropecuário

Breve histórico: Fundada em 1957 por 29 agricultores, a Cotripal atua no noroeste do Rio Grande do Sul. De início, a cooperativa comercializava trigo e, com o passar dos anos, ampliou sua atuação dentro da agricultura, da pecuária e do varejo.

Tamanho (números): A Cotripal reúne mais de mil associados e 2 mil funcionários.

DESAFIOS

Um dos objetivos estratégicos da Cotripal é aumentar a fidelização de seus cooperados e clientes ao atender suas necessidades de forma eficiente.

Para inovar nas ferramentas de usabilidade do cliente, a Cotripal precisou passar por um processo de transformação cultural.

A implementação de tecnologias de ponta requer um alto grau de expertise técnica e cuidados com a segurança digital.



desenvolvimento

PROCESSOS

O programa de desenvolvimento de melhorias incrementais para a usabilidade do cliente é realizado a partir de frameworks e metodologias ágeis para tornar as iniciativas mais eficazes.

PROJETOS

O Portal do Cliente recebeu diversas melhorias para reduzir barreiras de acesso e simplificar transações. O projeto também levou à digitalização de documentos e processos.

INCENTIVOS

As iniciativas de inovação da Cotripal foram contempladas pela Lei do Bem, que apoia projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação.



aprendizados e resultados

BENEFÍCIO

A Cotripal recebeu R\$ 367 mil reais em incentivos fiscais relacionados à Lei do Bem graças a suas iniciativas de inovação no ano-base de 2022.

FIDELIZAÇÃO

Os novos processos resultaram em aumento na fidelização e na confiança dos clientes e cooperados da Cotripal.

ECONOMIA

A digitalização reduziu gastos com papel e otimizou a gestão de recursos humanos. Com isso, a cooperativa conseguiu redirecionar profissionais e investimentos para outras áreas.



próximos passos

A Cotripal se compromete em manter, expandir e aprimorar suas iniciativas de inovação, focando em aplicar a digitalização, se tornar mais sustentável, capacitar suas equipes, fechar parcerias estratégicas e melhorar continuamente.



Para acessar o **CASE COMPLETO**: inova.coop.br/radar

RADAR DA
INOVAÇÃO

inova **COOP**

 Sistema **OCB**