

## RESUMO DO CASE

# SMART: PLATAFORMA COOPERATIVA PARA AUTÔNOMOS

## COOPERATIVA SMART COOPÉRATIVE

**PALAVRAS-CHAVE:** inovação organizacional/modelo de negócio, cooperativismo de plataforma, cooptechs, ecossistema de inovação

**RAMO:** trabalho/produção **REGIÃO:** Mundo

## CONTATO

**MAXIME DECESNE**

CEO da Smart

smartinprogress@smart.coop



### contexto

#### COOPERATIVA

Nome: Smart Coopérative

Ramo: Trabalho/Produção

Criada na Bélgica, em 1998, como associação, foi transformada em cooperativa de plataforma em 2016.

Tamanho: 35 mil associados, presente em 40 cidades e 9 países, com milhões de euros em negócios por ano.

#### DESAFIOS

Criação de estrutura compartilhada para trabalhadores autônomos.

Oferta de serviços administrativos, jurídicos e financeiros para autônomos, através de uma plataforma.

Criação de fundo para garantir pagamentos em até sete dias úteis.

Expandir negócio de forma consistente para outros países além de Bélgica e França



### desenvolvimento

#### IDEAÇÃO

A Smart foi criada em 1998 como uma associação de trabalhadores e mudou de formato em 2016, quando se tornou uma cooperativa de plataforma com oferta de serviços e estruturas compartilhadas.

#### VALIDAÇÃO

Para proporcionar segurança financeira e social aos trabalhadores, a Smart criou um fundo que possibilita que recebam o pagamento por seus serviços em até sete dias úteis.

#### IMPLANTAÇÃO

Com base nos princípios do cooperativismo, cada associado representa um voto e há governança participativa entre os membros.



### aprendizados e resultados

#### VOLUME DE NEGÓCIOS

Em 2019, com apenas três anos de existência, a cooperativa movimentou um volume de 200 milhões de euros em negócios.

#### ASSOCIADOS

Conta com 35 mil cooperados atualmente, sendo que cerca de 120 mil autônomos já foram, em algum momento, associados da Smart.

#### EXPANSÃO

A Smart está presente em 40 cidades em 9 países europeus e pretende expandir para além da Europa.



### próximos passos

Fomentar iniciativas e parcerias em países fora da Europa.

Encontrar, até o final de 2023, o modelo econômico certo que leve em consideração a dimensão social do projeto, em cinco países: Espanha, Itália, Suécia, Áustria e Alemanha.



Para acessar o **CASE COMPLETO**: [inova.coop.br/radar](https://inova.coop.br/radar)

RADAR DA  
INOVAÇÃO

inova **COOP**

 Sistema **OCB**