

RESUMO DO CASE

SMART: PLATAFORMA COOPERATIVA PARA AUTÔNOMOS

COOPERATIVA SMART COOPÉRATIVE

PALAVRAS-CHAVE: inovação organizacional/modelo de negócio, cooperativismo de plataforma, cooptechs, ecossistema de inovação

RAMO: trabalho/produção **REGIÃO:** Mundo

CONTATO

MAXIME DECESNE

CEO da Smart

smartinprogress@smart.coop



contexto

COOPERATIVA

Nome: Smart Coopérative

Ramo: Trabalho/Produção

Criada na Bélgica, em 1998, como associação, foi transformada em cooperativa de plataforma em 2016.

Tamanho: 35 mil associados, presente em 40 cidades e 9 países, com milhões de euros em negócios por ano.

DESAFIOS

Criação de estrutura compartilhada para trabalhadores autônomos.

Oferta de serviços administrativos, jurídicos e financeiros para autônomos, através de uma plataforma.

Criação de fundo para garantir pagamentos em até sete dias úteis.

Expandir negócio de forma consistente para outros países além de Bélgica e França



desenvolvimento

IDEAÇÃO

A Smart foi criada em 1998 como uma associação de trabalhadores e mudou de formato em 2016, quando se tornou uma cooperativa de plataforma com oferta de serviços e estruturas compartilhadas.

VALIDAÇÃO

Para proporcionar segurança financeira e social aos trabalhadores, a Smart criou um fundo que possibilita que recebam o pagamento por seus serviços em até sete dias úteis.

IMPLANTAÇÃO

Com base nos princípios do cooperativismo, cada associado representa um voto e há governança participativa entre os membros.



aprendizados e resultados

VOLUME DE NEGÓCIOS

Em 2019, com apenas três anos de existência, a cooperativa movimentou um volume de 200 milhões de euros em negócios.

ASSOCIADOS

Conta com 35 mil cooperados atualmente, sendo que cerca de 120 mil autônomos já foram, em algum momento, associados da Smart.

EXPANSÃO

A Smart está presente em 40 cidades em 9 países europeus e pretende expandir para além da Europa.



próximos passos

Fomentar iniciativas e parcerias em países fora da Europa.

Encontrar, até o final de 2023, o modelo econômico certo que leve em consideração a dimensão social do projeto, em cinco países: Espanha, Itália, Suécia, Áustria e Alemanha.



Para acessar o **CASE COMPLETO**: inova.coop.br/radar

RADAR DA
INOVAÇÃO

inova **COOP**

Sistema **OCB**