

RESUMO DO CASE

COGEM AUMENTA PARTICIPAÇÃO DE DELEGADOS COM ASSEMBLEIA VIRTUAL

COOPERATIVA

COOPERATIVA DE CRÉDITO COGEM

PALAVRAS-CHAVE: inovação de processo, transformação digital, TI, experiência do usuário

RAMO: crédito **REGIÃO:** Sudeste

CONTATO

PRISCILA OLIVEIRA HERNANDEZ

coordenadora de recursos humanos e marketing da Cogem
priscila.oliveira@kogem.com.br



contexto

COOPERATIVA

Cooperativa de Crédito Cogem

Ramo: crédito

Em 10 de abril de 1974, 30 funcionários se reuniram em São Caetano do Sul (SP) para constituir a Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados das Siderúrgicas São Caetano, Mannesmann e da Orcoma Ltda, representada pela sigla (nome fantasia) COGEM. O objetivo era estimular o hábito da poupança e obter empréstimos com menos burocracia e melhores taxas de juros.

Tamanho: 11.600 cooperados e 24 delegados, que representam os grupos seccionais.

DESAFIOS

Realizar a assembleia de forma totalmente virtual e com segurança.

Encontrar um sistema de votação seguro, de fácil entendimento e boa usabilidade, reduzindo qualquer risco de problema no dia.

Engajar os delegados a participarem, especialmente por se tratar de um grupo em início de mandato (a troca ocorre a cada 4 anos).



desenvolvimento

FERRAMENTA

Depois de adiar a assembleia de março para julho de 2020, a Cogem foi ao mercado em busca de soluções e escolheu o Curia, programa criado pela Coopersystem. A escolha se deu pela segurança e pelo suporte oferecido pelo fornecedor à Cogem.

TREINAMENTO

Na prática, era preciso possibilitar que os associados pudessem assistir à assembleia, pela ferramenta GoToWebinar, e apenas os delegados com direito a voto pudessem acessar o Curia. Um treinamento realizado antes da assembleia com os 48 delegados (24 efetivos e 24 suplentes) foi primordial para tudo sair conforme o planejado.

ENGAJAMENTO

Pensando nos novos delegados, a cooperativa criou um guia para explicar a importância do papel dos delegados.

Outra iniciativa foi o envio de kits pré-assembleia para os delegados, contendo o relatório anual da cooperativa e outros itens.



aprendizados e resultados

SUCESSO

A Cogem informa que sua assembleia foi um sucesso, atendendo às expectativas da cooperativa e dos cooperados. A pesquisa de satisfação feita pela cooperativa comprovou o sucesso.

RECORDE

Houve recorde de participação. Em 2020, participaram 22 delegados (sendo 24 o número máximo) e 65 pessoas ao todo; em 2019, apenas 12 delegados e 49 pessoas ao todo, quando ainda era presencial.

PARTICIPAÇÃO ATIVA

Como demonstração de engajamento, a Cogem informa que os delegados tiveram uma participação ativa na assembleia, se colocando à disposição e participando das posições de presidente e secretários da assembleia geral.



próximos passos

Como ainda estamos enfrentando a crise da Covid-19 no Brasil, a Cogem vai repetir o modelo e ações de 2020, como o uso do Curia, envio do kit pré-assembleia, entre outras coisas. Mas, para os próximos anos, a cooperativa analisa a possibilidade de assembleias semipresenciais, uma vez que os cooperados fazem questão da interação presencial.



Para acessar o **CASE COMPLETO**: inova.coop.br/radar