

RESUMO DO CASE

IMPULSE AILOS: SELEÇÃO DE STARTUPS PARA DESAFIOS DO SISTEMA

COOPERATIVA

SISTEMA AILOS – COOPERATIVA CENTRAL DE CRÉDITO AILOS

PALAVRAS-CHAVE: inovação organizacional, programa de inovação, cultura de inovação, ecossistema de inovação

RAMO: crédito **REGIÃO:** Sul

CONTATO

PAULA THAIS CARDOZO

Coordenadora de Gestão da Inovação do Sistema Ailos
paula.cardoso@ailos.coop.br
(47) 3231-4559



contexto

COOPERATIVA

Nome: Sistema Ailos - Cooperativa Central de Crédito Ailos.
Fundado em 2002, em Blumenau, Santa Catarina.
Possui 871.295 associados e mais de 200 postos de atendimento, sendo composto por 13 cooperativas singulares.
Números financeiros: R\$ 2.055.526 de patrimônio líquido; R\$ 9.016.241 em ativos totais; R\$ 4.937.389 em operações de crédito.

DESAFIO

Estabelecer um relacionamento produtivo com as startups, de maneira a possibilitar o desenvolvimento de mais soluções necessárias para as cooperativas.
Coordenar a dinâmica de trabalho e o ritmo mais veloz das startups à realidade de uma organização de grande porte.
Determinar os parâmetros para um processo bem delimitado, com etapas claras de relacionamento, de acordo com o avanço do projeto da startup dentro da Central.



desenvolvimento

IDEAÇÃO

O processo foi dividido em dois módulos. O primeiro foi uma chamada específica para insurtechs, ainda em 2019
O segundo módulo foi o ciclo contínuo, em que startups de uma série de áreas diferentes podem continuamente se inscrever para um pitch.
O programa não previa aquisição de participação societária nas startups selecionadas, nem aceleração de seus projetos, mas parcerias. As empresas recebem remuneração pela criação e desenvolvimento do projeto de acordo com o mercado - e têm a possibilidade de desenvolver uma aplicação para mais de 750 mil usuários.

MÓDULOS

A chamada para insurtechs buscava atrair empresas com soluções digitais para cotação e contratação de seguros e relacionamento pós-venda com os cooperados. As empresas deveriam desenvolver soluções 100% digitais, com foco em autosserviço.
Para a chamada em ciclo contínuo, definiu-se que as startups poderiam se inscrever a qualquer momento, desde que seus projetos se relacionassem a um dos sete temas a seguir: rastreabilidade de jornada do usuário; educação financeira para PJ (gamificação); modelos de análise de crédito; geolocalização; cobrança e recuperação de crédito; relacionamento em canais digitais; e banco como plataforma (open banking).

PROCESSO

O processo estabelecido previa a inscrição, avaliação do pitch e, para as selecionadas, as etapas de desenvolvimento, como MVP (mínimo produto viável), POC (prova de conceito) e a definição de critérios de sucesso para que os stakeholders pudessem tomar a decisão de contratar as soluções ou não.
Aprovada em todas as etapas, a startup é contratada e torna-se criadora de soluções para a Central Ailos.



aprendizados e resultados

CONTRATAÇÕES

Na chamada para insurtechs, dez startups apresentaram projetos e três foram selecionadas: Compara Online, de São Paulo (SP), Busque Seguro, de Florianópolis (SC) e Plek, de Blumenau (SC).

RESULTADOS INTANGÍVEIS

A estruturação de um processo de avaliação e desenvolvimento dos projetos das startups, algo que aponta para uma transformação cultural na organização, foi um dos resultados intangíveis do programa.

CULTURA

A chamada em ciclo contínuo permanece aberta e novas soluções poderão ser geradas em parceria com startups.



próximos passos

A Central Ailos atualmente tem trabalhado na identificação de problemas e busca de startups que possam atendê-los. Para os próximos anos, a Central Ailos espera desenvolver seu portfólio de inovação e o de seu laboratório, com aprofundamento da transformação cultural e atuação com a inovação radical.



Para acessar o case **CASE COMPLETO:** www.inova.coop.br/radar

RADAR DA
INOVAÇÃO

inova **COOP**

 Sistema **OCB**