

RESUMO DO CASE

CRESOL: PROGRAMAS PARA JOVENS ESTIMULAM SUCESSÃO FAMILIAR

COOPERATIVA

SISTEMA CRESOL

PALAVRAS-CHAVE: Inovação organizacional / Cultura de inovação / Ecossistema de inovação

RAMO: Crédito **REGIÃO:** Brasil

CONTATO

HELEM CRISTINA BALDISSERA

Analista de Relacionamento da Cresol



contexto

COOPERATIVA

Nome: Sistema Cresol

Ramo: Crédito

Breve histórico: Fundado em 1995 no Paraná, o Sistema Cresol é formada por três Centrais de Crédito filiadas: Cresol Baser, sediada em Francisco Beltrão (PR); Cresol Central Brasil, sediada em Chapecó (SC); e Cresol Sicoper, sediada em Passo Fundo (RS).

Tamanho (números): O Sistema Cresol reúne 70 cooperativas singulares e 790 agências que atendem a mais de 870 mil cooperados em 19 estados brasileiros.

DESAFIOS

A continuidade dos jovens nos negócios familiares é extremamente desafiadora, sobretudo diante da ótica do relacionamento familiar.

Além disso, há a falta de investimentos a longo prazo e uma visão de mundo voltada para que os filhos estudem e trabalhem fora da propriedade.

Outro ponto que afeta a sucessão familiar é o entendimento de que o empreendimento familiar, especialmente no meio rural, é um negócio.



desenvolvimento

SUCESSÃO

A Cresol, desde o início de sua operação, promove iniciativas que apoiam o desenvolvimento dos cooperados, suas famílias e seus empreendimentos. Dentro desse contexto, um dos temas mais importantes e desafiadores é o da sucessão familiar.

JUVENTUDE

Boa parte do quadro social da Cresol está em uma faixa etária mais elevada. Diante desse cenário, a Cresol passou a dar mais atenção ao assunto a partir de 2018, intensificando iniciativas como o projetos Juventude Cooperativista e Juventude Conectada.

EDUCAÇÃO

A principal iniciativa, atualmente, é por meio do projeto Juventude Conectada. Nela, jovens de todo o Brasil que sejam cooperados ou filhos de cooperados participam de uma jornada de aprendizagem on-line durante 14 semanas.



aprendizados e resultados

ADESÃO

Ao todo, 1.284 jovens já passaram pelo programa Juventude Conectada e a cooperativa avalia que os resultados obtidos até então são extremamente satisfatórios.

ENGAJAMENTO

O envolvimento dos jovens com a cooperativa também aumentou e agora eles fazem parte dos conselhos de administração e fiscal, assim como se tornam Embaixadores Cresol.

TRANSFORMAÇÃO

De maneira qualitativa, tanto para os jovens quanto familiares, a coop avalia que as iniciativas promovem conhecimento e despertam interesse de colocar em prática os temas abordados, por meio de mudança de comportamentos.



próximos passos

A cooperativa enxerga a jornada que os jovens constroem durante o Juventude Conectada como forma de fortalecer a continuidade e o futuro das cooperativas singulares do Sistema Cresol. O piloto do projeto focado em sucessão familiar permitirá que a iniciativa se estenda às famílias cooperadas da Cresol em todo o Brasil.



Para acessar o **CASE COMPLETO**: inova.coop.br/radar